

YHTEISKUNTAVASTUU- RAPORTTI

Hoitokoti Päiväkumpu Oy 2024

Johtoryhmä 21.8.2025

Sisällys

1	Hoitokoti Päiväkumpu yhteiskuntavastuullisena toimijana	2
2	Vahva arvopohja ohjaa toimintaa	3
3	Hoitokoti Päiväkumpu –yhtiöt lyhyesti	5
4	Yhteiskuntavastuu	6
4.1	Taloudellinen vastuu	9
4.2	Ekologinen vastuu	11
4.3	Sosiaalinen vastuu	12
5	Lopuksi.....	19

Tiivistelmä

Tämä vastuullisuusraportti kokoaa Hoitokoti Päiväkumpu Oy:n vuoden 2024 vastuullisuustoimet. Raportti on jaettu kolmeen pääosiin: taloudellinen, ekologinen ja sosiaalinen vastuu. Raportissa tuodaan esiin keskeiset toimenpiteet, saavutukset ja kehityskohteet. Lisäksi raportti linkittää toimet YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin (SDG).

Raportissa viitataan seuraaviin YK:n kestävän kehityksen SDG-tavoitteisiin:

- SDG 3: Terveysttä ja hyvinvointia
- SDG 8: Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua
- SDG 12: Vastuullista kuluttamista
- SDG 13: Ilmastotekoja
- SDG 17: Yhteistyö ja kumppanuus

1 Hoitokoti Päiväkumpu yhteiskuntavastuullisena toimijana

Yritysvastuulla tarkoitetaan yrityksen vastuuta toimintansa vaikutuksista yhteiskuntaan. Hoitokoti Päiväkummun yhteiskuntavastuuta on toteutettu koko yhtiön historian ajan. Yhteiskuntavastuulla tarkoitetaan sitä, että yritykset sisällyttävät vapaaehtoisesti sosiaaliset ja ympäristökysymykset liiketoimintaansa ja vuorovaikutukseensa sidosryhmiensä kanssa. Vastuullinen liiketoiminta voidaan jakaa ympäristö-, sosiaaliseen ja taloudelliseen vastuuseen.

Yksinkertaistetusti vastuullinen yritys pyrkii ehkäisemään ja vähentämään toiminnastaan aiheutuvia negatiivisia ympäristö- ja sosiaalisia vaikutuksia ja vastaavasti lisäämään positiivista. Yrityksen toiminnan näkökulmasta toimenpiteet taas voivat kohdistua oman toiminnan kehittämiseen (esimerkiksi sisäiset prosessit, oma henkilöstö, oma tuotanto), arvoketjuun (alihankkijoiden, yhteistyökumppaneiden ja asiakkaiden vastuullisuus) tai yrityksen tuotteisiin ja palveluihin (ympäristöystävälliset tuotteet, esteettömät / saavutettavat palvelut, innovaatiot, joilla pyritään vastaamaan kestävän kehityksen haasteisiin).

Kestävä kehitys tarkoittaa kehitystä, joka turvaa nykyisille ja tuleville sukupolville hyvät elämisen mahdollisuudet. YK:n kestävän kehityksen tavoiteohjelma Agenda 2030 tähtää äärimmäisen köyhyyden poistamiseen sekä kestäväan kehitykseen, jossa otetaan ympäristö, talous ja ihminen tasavertaisesti huomioon.

YK:n kestävän kehityksen tavoitteita on yhteensä 17. Alatavoitteita on yhteensä 169.



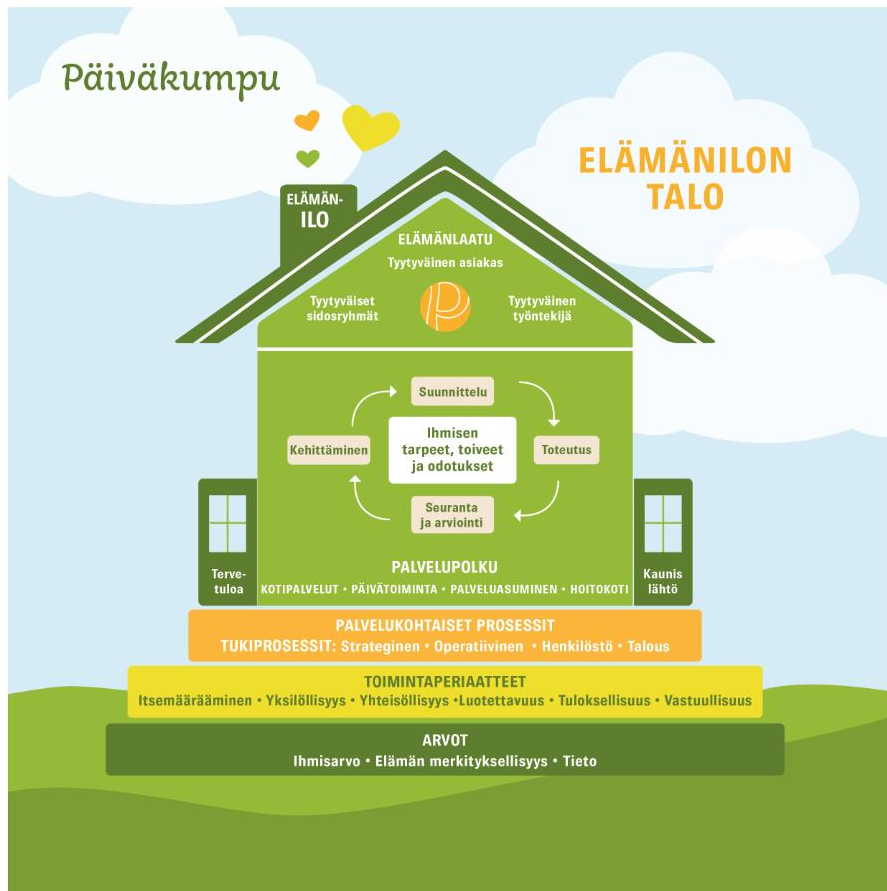
Tässä asiakirjassa vastuullisuutta kuvataan emoyhtiön, Hoitokoti Päiväkumpu Oy:n näkökulmasta. Ennen yhteiskuntavastuun osa-alueisiin paneutumista käymme läpi yhtiön arvopohjan ja nykytilan, sillä ne vaikuttavat oleellisesti mahdollisiin tapoihin toteuttaa yhteiskuntavastuuta.

2 Vahva arvopohja ohjaa toimintaa

Hoitokoti Päiväkummun toiminnan punaisena lankana toimii Elämänilon toimintafilosofia, jossa on määritetty toimintamme tärkeimmät arvot ja toimintaperiaatteet. Toimintafilosofiaamme kuvataan talona, jossa peruskiveykseen on muurattu arvot, sen päälle rakennettu keskeiset tukiprosessit ja ydinprosessit ja talon katolla löytyvät tavoitteet.

Toimintafilosofiamme lähtee ihmisarvon kunnioittamisesta, elämän merkityksellisyydestä ja siitä, että kaikki toimintamme pohjautuu mahdollisimman hyvin varmennettuun tietoon. Keskeiset toimintaperiaattemme ovat itsemäärääminen, yksilöllisyys, yhteisöllisyys, luotettavuus, tuloksellisuus ja vastuullisuus.

Koko konsernissa tärkeitä tukiprosesseja ovat Strateginen ohjaus, operatiivinen ohjaus, henkilöstönohjaus sekä taloudenohjaus. Hoitokotitoiminnassa ydinprosesseja ovat hoitopalvelut, asumispalvelut, ateriapalvelut, yhteisöllisyys (ryhmäkotitoiminta) sekä asiakassuhteenhallinta. Moniammatillinen yhteistyö on tärkeä osa kaikkia prosessejamme, kuten myös omais- ja vapaaehtoistyö.



Talossa näkyvät nykyisin kaikki tärkeät palvelumme, jotka muodostavat palveluketjun; kotipalvelut, päivätoiminta ja asumispalvelut. Tuemme myös kotona asuvia LAH-jaksoin.

Elämänilon toimintafilosofia perustuu holistiseen ihmiskäsitykseen ja sellaiseen vanhuskäsitykseen, jossa ihminen pyritään ottamaan huomioon yksilöllisesti monenlaisine tarpeineen, toiveineen ja odotuksineen.

Elämänilon toimintafilosofian mukaisesti etsimme hoitokotimme arkeen ja juhlaan sellaisia mieltä ilahduttavia kokemuksia, jotka varmistavat asukkaillemme sisältörikkaan elämän. Työskentelymme laadun varmistamme yksilövastuisella hoitotyöllä, tiimiorganisaation toiminnalla sekä yhteishoidolla. Toimintamme tavoitteena on hyvä elämänlaatu, tyytyväinen asukas, tyytyväinen omainen/sidosryhmät ja tyytyväinen työntekijä ja perimmäisenä päämääränä elämänilon löytäminen.

Elämänilon toimintafilosofiamme ohjaa toimintaamme siten, että huomioimme vastuullisuuden palveluiden kehittämisessä, suunnittelussa, toteuttamisessa ja toimintamme arvioinnissa sekä yhteistyökumppaneidemme valinnassa. Olemme saaneet pitkäjänteisestä laatutyöstämme ISO 9001:2015 laatustandardin. Hoitokoti Päiväkumpu on perheyhtiö. Toimintaamme leimaa vahva

arvopohja ja pitkäjänteisyys. Panostamme aktiiviseen, avoimeen ja läpinäkyvään viestintään ja sidosryhmävuorovaikutukseen.

Tiivistetysti - olemme jo alusta asti halunneet tuottaa: *"Hellällä hoivalla elämäniloa"*

3 Päiväkumpu –yhtiöt lyhyesti

Hoitokoti Päiväkumpu on yli kaksikymmentävuotisen historiansa aikana kasvanut perheyriyksenä merkittäväksi palveluntuottajaksi pääkaupunkiseudulla. Toimintaamme on alusta asti ohjannut Elämänilon toimintafilosofia – se antaa meille arvopohjan ja suunnan siitä, miten kehitämme toimintaamme.

Hoitokoti Päiväkumpu on kasvanut 15-paikkaisesta ryhmäkodista konserniksi, joka tarjoaa ympärivuorokautista palveluasumista kymmenessä ryhmäkodissa ja palvelutalossa sekä senioriasumista eri toimipisteissä. Lisäksi tarjoamme kotipalveluita, päivätoimintaa ja ravintolapalveluita. Emoyhtiön palveluiden lisäksi Hoitokoti Päiväkumpu –konserniin kuuluvat seuraavat tytäryhtiöt:

- Kotipalvelu Päiväkumpu Oy
- Ravintola Päiväkumpu Oy / Cafe Elo
- Kiinteistö Oy Helsingin Pasilanraitio 2

Hoitokoti Päiväkumpu tarjoaa kodin noin parille sadalle asukkaalle. Profiloituneissa ryhmäkodeissamme asukkaat saavat yksilöllisiä tarpeitaan ja toiveitaan vastaavia hoito- ja kuntoutuspalveluja, mutta saavat nauttia myös yhteisön tuesta.

Kotipalvelu Päiväkumpu palvelee kotiin noin 160 asiakasta tarjoten eritoten kotisiivousta. Lisäksi Kotipalvelu Päiväkumpu huolehtii Krista-kodin ja Malminkartanon Hopealähteen asukkaiden hyvinvoinnista tarjoamalla sinne palveluavustajan palvelut. Malminkartanossa Kotipalvelu Päiväkumpu järjestää myös päivätoimintaa kotona asuville asiakkaille. Cafe Elo Malminkartanossa palvelee niin Päiväkummun Muistiosaamiskeskuksen vierailijoita kuin ympäristönkin asukkaita.

Hoitokoti Päiväkumpu –konserni on jo merkittävä työllistäjä. Työllistämme suoraan kokoaikaisesti noin 180 henkilöä, välilliset työllistämisaikutukset ovat vieläkin suuremmat.

VISIO

Päiväkumpu nähdään merkittävänä, laadukkaana ja monipuolisena paikallisena Hyvään Elämään tähtäävien palveluiden tuottajana. Päiväkumpu kehittää palveluitaan innovatiivisesti elämänilon toimintafilosofiaan pohjautuen. Haluamme olla etulinjassa luomassa hoiva-alan tulevaisuutta. Haluamme määrätietoisesti kehittää asukkaiden elämänlaatua tukevia tulevaisuuden hoitokoteja sekä muita hyvän elämän mahdollistavia palveluja. Päiväkummun osaamista arvostetaan laajasti niin asukkaiden/asiakkaiden, omaisten, alan ammattilaisten sekä opiskelijoiden kuin myös päättäjien keskuudessa.

MISSIO Elämäniloa rakentamassa

SLOGAN Siellä asuu elämänilo

ARVOT Elämänilon toimintafilosofia:

Päiväkumpu on vuonna 2001 perustettu perheyhtiö, jonka palveluksessa työskentelee pari sataa hoivan ja kodinhoidon ammattilaista. Koko Päiväkumpu-yhteisöä yhdistää voimakas usko siihen, että elämän arkisten tarpeiden tyydyttäminen perinteisen hoivan ja palvelun muodossa ei riitä. Jotta elämä olisi täysipainoista ja merkityksellistä, siinä on oltava iloa. Päiväkummussa kaikki voivat kokea iloa elämäntilanteestaan riippumatta. Elämänilon tuottaminen on ollut Päiväkummun toimintafilosofia perustamisesta lähtien. Ja on myös seuraavat vuosikymmenet.

Elämänilon toimintafilosofiamme elää ajassa ja sitä päivitetään yhteistyössä koko henkilöstön voimin. Viimeisin isompi päivitys toimintafilosofiaamme on tehty keväällä 2021.

Arvot: Ihmisarvo, elämänmerkityksellisyys, tieto

Toimintaperiaatteet: Itsemäärittäminen, yksilöllisyys, yhteisöllisyys, luotettavuus, tuloksellisuus ja vastuullisuus

4 Yhteiskuntavastuu

Yhteiskuntavastuuta ja vastuullisuutta käsitellään eri julkaisuissa eri tavoin. Osa yrityksistä hyödyntää YK:n SDG-tavoitteita, osa käsittelee muutoin. Tässä raportissa yhteiskuntavastuullisuus jaetaan kolmeen osa-alueeseen: taloudellinen, ekologinen ja sosiaalinen vastuu. Vastuullinen yritystoiminta tarkoittaa kestävän kehityksen toteuttamista yrityksissä. Ts. ajatuksena on toteuttaa ihmisten ja ympäristön hyvinvointi nyt ja tulevaisuudessa. Tämä sisältää niin talouden kuin ympäristön ja sosiaaliset näkökohdat.

Hoitokoti Päiväkumpu Oy

Pasilankatu 2, 00240 HELSINKI | Y-tunnus 2154142-0 | p. 050 433 2275 | www.paivakumpuhoiva.fi | etunimi.sukunimi@paivakumpuhoiva.fi

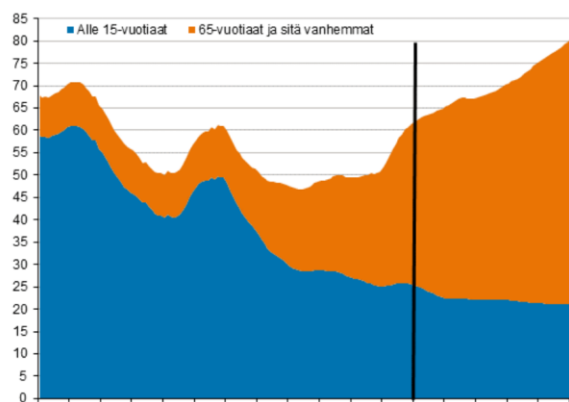
Yrityksen vahva ja kilpailukykyinen talous on edellytyksenä sille, että muut kestävän kehityksen tekijät voidaan toteuttaa. Kestävää taloutta ei voida kuitenkaan saavuttaa, jos samaan aikaan ei huolehdi ympäristöstä ja ihmisistä – niin työntekijöistä kuin asiakkaista. Roolimme suomalaisessa yhteiskunnassa ja paikallisen hyvinvoinnin luomisessa, liiketoiminnan eettisyys, vastuulliset palvelut sekä vastuu sidosryhmistä ja ympäristöstä ovat yhteiskuntavastuunme kulmakiviä.

Toimintaympäristöllä on suuri vaikutus yrityksiin. SOTE-alan toimintaympäristöön saatiin vihdoin vakautta, kun 16 vuotta työnalla ollut SOTE-uudistus konkretisoitui vuoden 2023 alussa hyvinvointialueiden aloittaessa toimintansa. Toki kehittämisen ja uudistamisen tarvetta on edelleen. Suuri haaste SOTE-sektorilla on rahoituksen riittävyys, mikä tuo alalle suurta epävarmuutta ja niukkuutta. Suurin haaste on kuitenkin osaavan henkilöstön saatavuus.

Sote-alan työvoimapula on yksi aikamme suurimpia työvoimapolitiittisia haasteita. Ennusteiden mukaan SOTE-ala tarvitsee lähes 200.000 uutta työntekijää vuoteen 2035 mennessä, jos emme pikaisesti ala ajatella ja toimia uudella tavalla. Eläköitymisten vuoksi tarvitaan 165.000 uutta ammattilaista. Hoitoisuuden kasvu lisää työvoiman tarvetta 30.000 henkilöllä. Lähi- ja sairaanhoitajia koulutetaan tällä hetkellä vuodessa 10.000. Eli näin laskettuna vaje on 80.000 ammattilaista. Jo tällä hetkellä KEVA:n laskelmien mukaan Uudeltamaalta puuttuu 6.000 sairaanhoitajaa, koko maasta 16.600. Lähihoitajia puuttuu koko maasta 8.800.

Suomi ei ole ainoa maa, jossa on pulaa sote-ammattilaisista. Yksin Euroopan eri maihin tarvitaan satoja tuhansia sote-alan ammattilaisia seuraavien 5-10 vuoden aikana. Maailmasta arvioidaan puuttuvan 9 miljoonaa sairaanhoitajaa ja kättilöä vuoteen 2030 mennessä. Lisäksi pulaa on lähihoitajista (WHO).

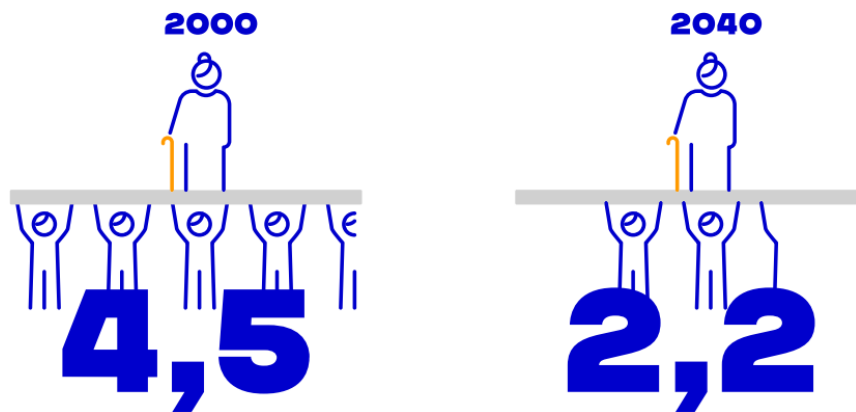
Väestöllinen huoltosuhde* 1900–2020 ja ennuste vuoteen 2070



*) Alle 15-vuotiaiden ja 65 vuotta täyttäneiden ja sitä vanhempien määrä 100 työikäistä kohden.

Suomen väestöllinen huoltosuhde on yksi Euroopan haastavimmista.

TYÖIKÄISIÄ JOKAISTA YLI 65-VUOTIASTA KOHDEN



Kuva 3. Lähde: Tilastokeskus.

Jotta huutava hoitajapula voidaan ratkaista, tarvitaan mm. AI:n ja digitalisaation hyödyntämistä, pätevyysvaatimusten uudelleen tarkastelua sekä työperäisen maahanmuuton helpottamista. Onnistunut kansainvälinen rekrytointi edellyttää sujuvia ja ketteriä prosesseja; rekrytointi, kielikoulutukset, työperäiset oleskeluluvat, pankkitilien / hetujen / asuntojen saaminen. Onnistuminen vaatii myös uusien työkaverien ottamisen osaksi koko työyhteisöä ja Suomea. Yksi tärkeä toimi on parantaa nykyisen työvoiman töissä jaksamista.

Uusien osaajien löytämiseksi ja nykyisten työntekijöiden pitämiseksi

- Tarjoamme nuorille kesätyöpaikkoja
- Teemme tiivistä yhteistyötä oppilaitosten kanssa; harjoittelujaksoja, lopputöitä, vierailijaluentoja, oppisopimusopiskelijoita.
- Rekrytoimme tarvittaessa kansainvälisiä osaajia
- Monipuolinen henkilöstörakenne / tehtäväkuvat
- Satsaamme koulutuksiin ja esihenkilötyöhön
- Hyviin työskentely-ympäristöihin
- Tiivis yhteistyö työterveyshuollon kanssa
- Palkkausjärjestelmän kehittäminen
-

Konsolidoituminen, kiristynvä kilpailu, yleinen taloudellinen tilanne ja muuttuva lainsäädäntö muokkaavat toimintaa ja vaikuttavat aina asiakkaisiin asti. Meidän on muuttuvassa

toimintaympäristössä pidettävä huolta kustannustehokkuudesta samalla, kun uudistamme omaa toimintaamme vastaamaan tulevaisuuden haasteita. Aiomme olla toimintakykyinen kaikissa tilanteissa, jotta voimme huolehtia osaltamme sosiaalialan palveluiden toimivuudesta ja taata asiakkaillemme heidän toiveidensa mukaiset palvelut.

Hoitokoti Päiväkumpu on kyennyt tuottamaan laadukasta palvelua ja toimintaa - sen osoittavat ulkoinen auditointi, viranomaisten tarkastuskäynnit, asukas- ja omaiskyselyt, henkilöstökyselyiden tulokset, RAI-mittaukset sekä tilinpäätökset. Näiden mukaan Päiväkumpu erottuu alan sisällä keskivertoa paremmaksi toimijaksi. Hoitokoti Päiväkummun haasteena on toiminnan pienuus. Yrityksemme tulee hakea lisää kasvua, jotta skaalatuotoin voidaan vastata tulevaisuuden haasteisiin. Paikallisuutensa ja kokonsa vuoksi Hoitokoti Päiväkumpu kykenee kuitenkin toimimaan ketterästi ja dynaamisesti – asiakastarpeiden vaihdellessa ja toimintaympäristön muuttuessa.

Vastuullisten palveluiden toteuttaminen edellyttää meiltä myös jatkossa vankkaa arvopohjaa, hoiva-alan vahvaa ammattitaitoa, osallistavaa palveluiden suunnittelua, talousosaamista, vastuullista markkinointia, digitalisoitumisen mahdollisuuksien löytämistä, kestävää kehitystä, osaavaa riskien hallintaa ja vastuullisia kumppaneita. Kaikki toimmemme palveluiden laadun tai turvallisuuden parantamiseksi ovat vastuullista toimintaa.

4.1 Taloudellinen vastuu

Taloudellisella vastuulla tarkoitetaan Päiväkumpu-konsernissa hyvää talouden hoitoa, jolla pidetään yhtiöiden talous pitkällä aikavälillä kestävällä tasolla, tarjotaan laadukkaita palveluita asiakkaille ja pysyviä työpaikkoja henkilökunnalle sekä tuotetaan taloudellista hyvinvointia yhteiskunnalle ja omistajille.

Hoitokoti Päiväkummun talous on rakenteellisesti katsottuna hyvällä tasolla. Tämä on osin mahdollistunut perheyrittäjäpohjan sekä maltillisten pääoman tuottotavoitteiden myötä.

Asiakkaillemme Hoitokoti Päiväkummun hinnat ovat kilpailukykyisellä tasolla, kun tarkastellaan saavutettua hinta-laatusuhdetta, ja siksi yritys onkin erinomainen kumppani niin yksityiselle kuin julkisellekin toimijalle.

Maan keskiarvo asiakastyytyväisyydessä NPS, oli 36, kun se meillä Päiväkummussa oli huikaiseva 55. Erinomaisen rajana pidetään 40 pistettä. Hyvinvointiala Hali ry:n selvitys osoitti, että julkisesti tuotetut ikääntyneiden asumispalvelut olivat noin 20 prosenttia kalliimpia kuin yksityisten tuottamat. Selvityksen mukaan vuonna 2024 yli 2 500 ikääntynyttä odotti hoivapaikkaa, vaikka

niitä oli vapaana.

Kuuntelemme tarkalla korvalla tavarantoimittajiamme sekä liikekumppaneitamme ja pidämme huolen kohtuullisista maksuajoista sekä maksamme laskut ajoissa.

Teemme systemaattista riskien hallintaa ja keskitymme vahinkojen ennaltaehkäisyyn korjaavilla ja ehkäisevillä toimenpiteillä. Tästä esimerkkinä toimii DNV:n myöntämä ISO 9001:2015 laatusertifikaatti.

Maksamme verot Suomeen, eikä konsernimme hanki rahoitusta ulkomaisista lähipiirilähteistä ja täten pyrkisi minimoimaan yhteisön verorasitusta.

Hallinnossamme noudatamme hyvää hallintotapaa.

Hoitokoti Päiväkumpu Oy:lle on myönnetty Suomalaisen Työn Liiton Avainlippu-tunnus.

Hoitokoti Päiväkumpu Oy:n likevaihto oli vuonna 2024 12,9 miljoonaa euroa ja tilikauden tulos 81.000 euroa. Taseen loppusumma 3,3 miljoonaa ja oma pääoma 1,7 miljoonaa euroa.

Tunnuslukuja	Hoitokoti Päiväkumpu Oy					Hoitokoti Päiväkumpu konserni				
	2024	2023	2022	2021	2020	2024	2023	2022	2021	2020
Liikevaihto	12 861 494	11 447 442	11 576 142	9 852 405	10 071 611	13 896 606	12 663 438	12 870 196	10 820 493	11 118 190
Palkat ja palkkiot	6 000 289	5 890 102	5 610 582	5 194 810	5 142 698	6 589 276	6 566 737	6 473 180	5 893 661	5 805 138
Liikevoitto	145 725	-416 509	96 285	-356 693	214 190	223 822	-324 878	-10 053	-406 572	247 430
Tilikauden voitto (-tappio)	81 220	145 939	89 089	-106 814	100 271	162 769	-391 660	-54 545	-444 216	197 393
Taseen loppusumma	3 342 301	3 170 177	2 969 885	2 766 273	3 049 131	3 711 056	3 776 350	3 709 999	3 800 535	4 275 867
Oma pääoma	1 713 827	1 713 609	1 600 071	1 510 982	1 682 598	1 428 521	1 346 754	1 770 816	1 825 361	2 334 379
Liikevaihdon muutos (%)	12,35 %	-1,11 %	17,50 %	-2,18 %	1,77 %	9,74 %	-1,61 %	18,94 %	-2,68 %	-1,09 %
Liikevoitto (%)	1,13 %	-3,64 %	0,83 %	-3,62 %	2,13 %	1,61 %	-2,57 %	-0,08 %	-3,76 %	2,23 %
Omavaraisuusaste (%)	51,28 %	54,05 %	53,88 %	54,62 %	55,18 %	38,49 %	35,66 %	47,73 %	48,03 %	54,59 %
Oman pääoman tuotto (%)	4,74 %	8,52 %	5,57 %	-7,07 %	5,96 %	11,39 %	-29,08 %	-3,08 %	-24,34 %	8,46 %
Palkat ja palkkiot (%)	46,65 %	51,45 %	48,47 %	52,73 %	51,06 %	47,42 %	51,86 %	50,30 %	54,47 %	52,21 %
Pankkilaina, pitkäaikainen						390 361	592 897			
Pankkilaina, lyhytaikainen						202 536	204 325			
Pankkilaina yhteensä						592 897	797 222			
Muutos						-204 325				

Verojalanjälki?
Investoinnit?

Riskienhallinta

Hoitokoti Päiväkummussa on laatutyötä tehty pitkäjänteisesti. ISO sertifiointi on ollut käytössämme jo vuodesta 2011. Riskejä hallitsemalla pidämme huolta myös taloudestamme.

Haittatapahtumien ennaltaehkäisy pyritään tekemään

1. Tunnistamalla riskit/vaaratekijät
2. Arvioimalla riskit
3. Ryhtymällä toimenpiteisiin niiden hallitsemiseksi
4. Rakentamalla hyvää turvallisuuskulttuuria

Turvallisuusjohtamisen tavoitteena on turvata toimintaympäristön häiriöttömyys ja toiminnan jatkuvuus. Turvallisuusjohtamisjärjestelmämme koostuu eri osa-alueista:

- Työterveys ja turvallisuus
- potilas-/ asiakasturvallisuus
- rikoksiin varautuminen
- tila- ja laiteturvallisuusriskit
- palo- ja kiinteistöturvallisuus
- tietoturvallisuus.

Lisäksi riskejä arvioidaan organisaatio-, henkilö-, toimitila-, toiminta-, ja laitetasolla.

Yksi keino kehittää toimintaamme on poikkeamailmoitukset ja niiden analysointi ja toiminnan kehittäminen. Poikkeamaraportoinnissa käytössämme on HaiPro -järjestelmä.

HaiPro-järjestelmä on käytössämme poikkeamien hallintaan ja laadun kehittämiseen. Se sisältää seuraavat moduulit:

- Potilas-/asiakasturvallisuus
- Työturvallisuus
- Tietoturva ja tietosuoja
- Riskienhallinta
- Ilmoitukset epäasiallisesta käytöksestä
- PosiPro (onnistumisista oppiminen)

4.2 Ekologinen vastuu

Yrityksessämme ekologinen vastuu näkyy konkreettisesti tavoitteiden asettamisessa.

Ekologisesta vastuusta huolehdimme muun muassa pyrkimällä minimoimaan jätteiden syntyä, lajittelemalla jätteemme ja kierrättämällä osan (esim. käytöstä poistuvat huonekalut).

Käytössämme olevat pesuaineet on testattu ja huomioimme niiden valinnassa ympäristövaikutukset. Kiinteistöistä huolehditaan, jotta mm. energian ja veden käytössä ei tapahtuisi resurssien tuhlausta. Pyrimme resurssien tehokkaaseen käyttöön, kuten sammuttamaan valot tilasta viimeisenä poistuessamme. Esimerkiksi Paloheinän yksiköllemme on myönnetty ensimmäisenä suomalaisena hoitokotina kultainen LEED – ympäristösertifikaatti.

Olemme sitoutuneet vähentämään energiankulutustamme vuosittain, pienentämään jätteiden kokonaismäärää sekä seuraamaan ja pienentämään hiilijalanjälkeämme.

Vertailukelpoiset mittarit, joita olemme kehittämässä auttavat meitä arvioimaan edistymistämme – esimerkiksi energiankäytön tehostaminen ja seuranta/optimointi koulutetun henkilökuntamme toimesta on jo tuonut merkittäviä säästöjä.

Olemme asettaneet tavoitteeksi jätteiden määrän vähentämisen sekä kierrätysasteen nostamisen. – esimerkiksi ohjeistukset toimintasuunnitelmassamme tukevat jätteiden vähentämistä ja kierrätysasteen nostoa.

Meillä on projektina ympäristöohjelman luonti ja käyttöönotto. Ympäristöohjelman avulla varmistamme toiminnan jatkuvan parantamisen ympäristön hyväksi. Lisäksi hyödynnämme päästötöntä ja vihreää sähköä – tällä hetkellä päästöttömien energialähteiden hyödyntäminen on käyttämämme sähkön lähtökohta, mikä tukee vastuullisia arvojamme ja pienentää ympäristövaikutustamme entisestään.

4.3 Sosiaalinen vastuu

Sosiaalinen vastuu ulottuu kaikkiin sidosryhmiimme. Seuraavassa on pyritty kuvaamaan sidosryhmittäin tähän liittyviä toimintojamme.

Aukkaat

Hoitokoti Päiväkummulla on suuri vaikutus asukkaidensa elämään ja hyvinvointiin. Päiväkummun henkilökunta on toiminnan alusta lähtien sitoutunut Elämänilon toimintafilosofiaan. Se lähtee ihmisarvon kunnioittamisen, elämän merkityksellisyyden ja oikean tiedon korostamisen arvoista sekä niihin pohjautuvista periaatteista itsemääräämisestä, yksilöllisyydestä, yhteisöllisyydestä, luotettavuudesta, tuloksellisuudesta ja vastuullisuudesta. Monipuolinen sähköinen toiminnanohjaus- ja laatu järjestelmämme auttaa meitä toimintamme suunnittelussa, valvonnassa ja kehittämisessä. Elämänilon kokemusten seurantaa olemme tehneet jo reilun neljän

vuoden ajan ja vähitellen tottuneet myös kirjaamaan näitä tapahtumia. Vuoden aikana tuotimme dokumentoidusti yli 42 000 elämänilon hetkeä asiakkaillemme! Elämänilon hetkien tuottamisessa avainasemassa on oma moniammatillinen henkilöstömme; hoitajat, sosionomit, geronomi, hoivamuusikko, kuvataideohjaaja, keittiön henkilöstö sekä laitoshuoltajat esihenkilöineen

Palveluidemme (hoito-, asumis-, ateriat-, yhteisöllisyys- ja asiakassuhteen hallinta -palvelut) keskiössä on asukas tarpeineen, toiveineen ja odotuksineen. Vastuu on suuri ja siksi Hoitokoti Päiväkummun on toimittava luottamuksen arvoisesti. Arvopohjamme ohjaa meitä työskentelemään asiakastyössä kunnioittavasti ja yksilöllisesti. Asukkaiden omat palveluihin liittyvät toiveet kysytään ja ne otetaan palveluiden suunnittelussa ja toteutuksessa huomioon. Jokaiselle asukkaalle laaditaan yhdessä hänen kanssaan asukkaan halutessa elämänilon taulu. Asukkaalle tärkeitä hetkiä seurataan aktiivisesti.

Järjestämme asukkaillemme paljon aktiviteetteja ja harrastetoimintaa itse ja yhdessä yhteistyökumppaneiden kanssa. Joka kesä jokainen ryhmäkoti tekee retken talon kustannuksella. Tavoitteenamme on, että jokainen asukas pääsisi vähintään kerran vuodessa käymään jossain retkellä. Joulun aikaan pyrimme mahdollistamaan kaikkien halukkaiden pääsyn joulukirkkoon. Teemme myös vuoden aikana tiivistä yhteistyötä alueen seurakuntien kanssa. Lisäksi päiväkotilasten vierailut ilahduttavat asukkaitamme useamman kerran vuodessa. Harrasteohjelmiimme kuuluvat myös viikoittaiset fysioterapiaryhmät (Oma toiminta / Amia), kuvataideryhmät ja musiikkiryhmät (hoivamuusikko). Hoitokoti Päiväkumpu kustantaa myös monia taide- ja kulttuuritapahtumia asukkaille vuosittain.

Hoitokoti Päiväkummun useat asukkaat osallistuvat ohjelman tuottamiseen esimerkiksi harrastehetkissä ja juhlallisuuksissa laulamalla, musisoimalla tai tekemällä taidetta.

Laadukas saattohoito on ollut Hoitokoti Päiväkummussa toiminnan alusta asti kunnia-asia. Kannamme suurta yhteiskunnallista vastuuta näissä vaativissa tilanteissa usein yhteistyössä omaisten kanssa. Laadukkaan hoidon pyrimme varmistamaan osaavalla resursoinnilla, henkilökunnan säännöllisellä koulutuksella, yhteisesti sovitulla käytännöllä sekä omaisten ohjaamisella ja tukemisella surutyössä.

Hoitokoti Päiväkummussa hoitajamitoitukset ovat yli toimitilavuon vaatimusten. Käytössä olevat resurssit myös hyödynnetään suunnitelmallisesti ja järkevästi. Olemme kehittäneet tarjoamiamme palveluita erilaisiin asiakastarpeisiin (esim. työikäisten muistisairaiden hoito). Tuoteinnovaatioiden kehittäminen erilaisiin asiakastarpeisiin tulee myös jatkossa olemaan keskeinen osa kehitystyötämme.

Palveluidemme saatavuuden eri asiakasryhmille olemme pyrkineet turvaamaan useiden kanavien kautta: meillä on itse maksavia asiakkaita, palveluseteliasiakkaita sekä eri kuntien kautta tulevia asiakkaita. Lisäksi saman kunnan kanssa saattaa olla sopimus eri asiakasryhmistä. Palvelumme olemme hinnoitelleet siten, että ne ovat mahdollisimman monien saavutettavissa palvelulle asetetut laatutavoitteet ja muut vaatimukset ja talouden reunaehdot huomioiden.

Omais- ja vapaaehtoistyö

Useiden omaisten kanssa yhteistyö alkaa jo ennen varsinaisen hoitosuhteen alkua - omaiset ovat usein merkittävässä asemassa tekemässä yhdessä päätöstä asukkaan kanssa hoitopaikan valinnasta. Useilla asukkailla omaiset ovat mukana hoitoneuvotteluissa ja tekemässä hoitoon ja koko hoitoprosessin eteenpäin viemiseen liittyviä päätöksiä. Yhteistyö useiden omaisten kanssa on erittäin tiivistä.

Rohkaisemme omaisia olemaan mukana ja antamaan palautetta toiminnastamme. Saamme palautetta omaisilta seuraavien kanavien kautta

- Asiakastyytyväisyyskyselyt
- THL:n asiakastyytyväisyyskyselyt
- internet-sivut / whistleblowing-kanava
- suullinen palaute
- sähköposti
- Lisäksi hoitoneuvotteluissa käydään huolellisesti asioita yhdessä läpi.

Hoitokoti Päiväkumpu toteutti läheistyytyväisyyskyselyn vuoden 2024 lopussa. Tulokset olivat erittäin positiivisia, ja saimme arvokasta tietoa kehittämistyön tueksi. Kyselyjä lähetettiin 170 läheiselle, ja vastauksia saatiin 77 läheiseltä. Hoitokoti Päiväkummun NPS (Net Promoter Score) oli 55, mikä on erinomainen tulos (maan keskiarvo 36).

Osa omaisista on mukana myös omaisensa hoidossa esimerkiksi ulkoiluttamalla, avustamalla ruokailuissa tai olemalla seurana. Osa omaisista tarjoaa vapaaehtoisen panoksensa koko ryhmäkodin hyväksi musiikin, laulun tai esimerkiksi seurustelun muodossa.

Ryhmäkodeissamme käy myös vapaaehtoisia, joilla ei ole omaissidettä yksikköön. Vuosien saatossa meillä on ollut erilaisia vapaaehtoistyöhön liittyviä projekteja ja tänä vuonna Elämänilontiimin jäsenet ovat tehneet aktiivista työtä vapaaehtoistoiminnan edelleen jäsentämiseksi. Tavoitteenamme on saada Päiväkumpuun oma vapaaehtoistoimijoiden rinki, jonka työpanosta arvostetaan osana päivittäistä työtä.

Henkilökunta

Hoitokoti Päiväkummun työntekijät viihtyvät tehtyjen mittausten mukaan työssään ja kokevat voivansa vaikuttaa siihen. Henkilökunnan osaamisesta on huolehdittu ja sitä on tuettu.

Henkilökuntamme osallistuu monipuoliseen koulutukseen vuosittain, esimerkkinä mainittakoon RAI-koulutukset, lääkekoulutukset, palo- ja pelastusturvallisuus, ensiapu, omavalvonta sekä ravitsemuskoulutus. Yhteisöä on sparrattu/työnohjattu kohden yhteistä toimintatapaa ja tavoitetta.

Hoitokoti Päiväkummussa on kyetty pitämään toimilupaehtoja suurempaa henkilöstömitoitusta, ja sairauspoissaoloja on kertynyt alle toimialan keskiarvon (4.8 %).

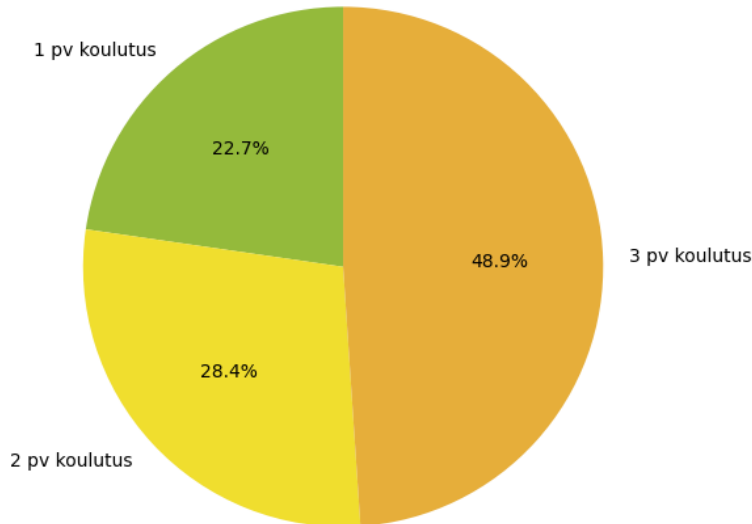
Henkilöstön rekrytointin pelisäännöt on julkisesti esitelty. Työntekijöiden perhe- ja työelämän yhteensovittamista on tuettu mm. osa-aikaisjärjestelyin. Työntekijöitä osallistetaan päätöksentekoon mm. tiimiorganisaation kautta. Esihenkilöiden työskentelyä on tuettu koulutuksella, esihenkilöiden yhteisillä tapaamisilla ja koulutuspäivillä. Esihenkilötyöstä ja johtamisesta on henkilöstökyselyissä saatu erittäin hyvät arviot.

Henkilöstön tyytyväisyyttä mitataan säännöllisesti ja viimeisin eNPS arvo oli 39, mikä on erittäin hyvä. Vakanssiemme täyttöaste on erinomainen 95–99 %

Tilastoituja koulutustunteja Hoitokoti Päiväkumpu Oy:ssä oli vuonna 2024 yhteensä 1575. Ja kokoaikaiseksi laskettuja työntekijöitä yhteensä 159 (sisältää myös sijaiset), koulutustunteja per työntekijä oli keskimäärin 10.

Graafista puuttuvat ne henkilöt, jotka ovat saaneet alle 1 päivän koulutusta.

Henkilöstön koulutuspäivien jakauma



Koulutuspäivien lisäksi tiimeissä on ollut työnohjausta ja uudet työntekijät on aktiivisesti perehdytetty mukaan toimintaan. Kehittämispäivillä on myös tehty sisäistä kehittämistä, mikä ei näy koulutustunneissa.

Lähdemme siitä, että vastuullisuus työnantajana voi pitkällä aikavälillä perustua vain terveeseen taloudenpitoon. Palkka- ja palkitsemisasioiden toimimme oikeudenmukaisesti huomioiden useita eri keinoja (rahallinen palkitseminen, tiimipalkitseminen, nopea palkitseminen, julkinen kiitos, ansiomerkit...). Hoitokoti Päiväkummussa työntekijöitä kohdellaan tasa-arvoisesti, eikä meillä ole esim. palkkaeroja eri sukupuolten kesken.

Myös työturvallisuuteen kiinnitetään huomioita toiminnan suunnittelussa, toteutuksessa seurannassa ja arvioinnissa. Tyhy-tiimimme (työhyvinvointitiimi) käsittelee säännöllisesti työtapaturmat sekä mahdolliset asukasväkivaltatilanteet ja miettii ratkaisuja toiminnan edelleen kehittämiseksi ja vastaavien tilanteiden ennaltaehkäisemiseksi.

Monimuotoisuus ja tasa-arvo:

Päiväkumpu-konsernissa noin 25 % vakituisista työntekijöistä on ulkomailla syntyneitä, mutta ovat Suomessa sosiaali- ja terveysalalle tai esimerkiksi laitoshuoltajiksi kouluttautuneita.

Päiväkumpu- konsernissa vakituisesti työskentelevistä noin 18% on miehiä.

Positiivisia yhteiskuntavaikutuksia on pyritty tuottamaan myös suorilla työllistämistoimilla, joiden avulla Hoitokoti Päiväkummussa on (koulutetun henkilöstön lisäksi) työskennellyt rikas ja monimuotoinen joukko päiväkumpulaisia. Nämä työllistämistoimet ovat kohdentuneet omaa ammattialaa etsiviin, pitkäaikaistyöttömiin, vajaakykyisiin sekä muihin vaikeasti työllistettäviin. Alla kuvaus työllistämistoimistamme ryhmiteltynä:

Oppisopimusopiskelijat

Lähihoitajaoppisopimusopiskelijoita Hoitokoti Päiväkummussa vuoden 2024 aikana on ollut yhteensä 9.

Palkkatukilaiset

Palkkatukilaisia vuonna 2024 on ollut useammassa yksikössämme yhteensä 11 henkilöä.

Työkokeilut

Edellä mainittujen lisäksi vuoden 2024 aikana oli muutamia henkilöitä työkokeilussa. Nämä työkokeilujaksojen pituudet ovat vaihdelleet kuukaudesta pariin kuukauteen. Tarkoituksena esim. maahanmuuttajataustaisilla työkokeiluun tulijoilla on parantaa kielitaitoa ja selkeyttää ammatinvalintamahdollisuuksia. Osa työkokeilussa olleista on päässyt lähihoitajakoulutukseen ja osa on hakeutunut hoiva-avustajakoulutukseen.

Koululaissopimukset kesällä 2024

Hoitokoti Päiväkumpu haluaa osana yhteiskuntavastuullista toimintaansa tutustuttaa nuoria hoitoalaan. Olemmekin jo usean vuoden ajan palkanneet koululaissopimuksella nuoria kesätöihin. Koululaissopimuksia tehdään jokaiseen ryhmäkotiin kaksi kappaletta kesässä, eli yhteensä koululaisia oli viime kesänäkin noin 10 koululaista. Lisäksi koululaisia tutustetaan työelämään TET-jaksoilla.

Oppilaitosyhteistyö

Hoitokoti Päiväkumpu osallistuu uusien ammattilaisten kasvatustehtävään tarjoamalla harjoittelupaikkoja, näyttöjaksoja, ohjaamalla opiskelijoita, osallistumalla erilaisiin projekteihin ja tutkimuksiin yhteistyössä oppilaitosten kanssa sekä luennoimalla oppilaitoksissa. Hoitokoti Päiväkummussa tulevien ammattilaisten kasvattaminen nähdään tärkeäksi osaksi yhteiskuntavastuullista toimintaa.

Tärkeimmät yhteistyökumppanimme oppilaitospuolella ovat Stadin ammattiopisto, Suomen Diakoniaopisto sekä Taitotalo. Teemme yhteistyötä myös ammattikorkeakoulujen (Metropolia, Haaga-Helia, Laurea) sekä yliopistojen kanssa. Tämän vuotinen yhteistyö yliopistojen kanssa on keskittynyt lähinnä muutamiin yrittäjyyttä ja hoitoalaa kehittäviin kyselyihin.

Yhteistyökumppanit

Hoitokoti Päiväkummussa on pyritty tarkastelemaan lähiyhteisön hyvinvointia myös laajemmin ja yhteistyötä tehdään avoimesti eri sidosryhmien kanssa. Hankintoja kohdistetaan lähialueen työllistävälle yrityksille, jotka tuottavat omassa toiminnassaan positiivisia vaikutuksia lähiyhteisöön.

Helsingin kaupunki on yksi tärkeimmistä yhteistyökumppaneistamme. Helsingin kaupunki on sopimuskumppanimme ikääntyneiden palveluissa, alle 65-vuotiaissa monisairaiden hoidossa sekä vammaispalveluissa. Lisäksi toimimme Helsingin kaupungille palvelusetelituottajana. Helsingin kaupungin kotihoidon ostopalvelulääkäri käy yksiköissämme. Teemme tiivistä hoitoketjuyhteistyötä. Toimimme palveluiden vaatimuksen mukaisesti ja monessa kohdin ylitämme asetetut vaatimukset. Haluamme olla hyvä yhteistyökumppani Helsingin kaupungille.

Kumppaneita ja alihankkijoita valitessamme otamme huomioon heidän vastuullisuutensa mm. tarkistamalla, että he ovat hoitaneet tilaajavastuulain mukaiset velvoitteensa sekä heidän yleisen maineensa.

Muut yhteistyötahot

Useilla lapsilla ei ole isovanhempia. Tämä on yksi syy siihen, miksi teemme useiden päiväkotien kanssa yhteistyötä. Lapset saavat tutustua vanhuksiin ja vanhukset saavat piristystä päiviinsä pieniltä päiväkotilaisilta. Päiväkotien lapset käyvät esiintymässä usein mm. pääsiäisenä (virpominen), keväthuhlien aikaan (kenraaliharjoitus) ja Lucian päivänä. Välillä olemme saaneet myös lukiolaisia esiintymään vanhojen tanssien aikaan.

Hoitokoti Päiväkummun edustajat ovat osallistuneet aktiivisesti yhteiskunnalliseen keskusteluun, lainsäädännön kehittämiseen, kilpailutuksien valmisteluun sekä poliittiseen vaikuttamiseen. Tätä työtä on tehty mm. Elinkeinoelämän keskusliiton hallituksen, EK:n Yrittäjävaltuuskunnan, Perheyrittysten liiton, Hgin ja Uudenmaan alueen sote-yrittäjien johtoryhmän ja Hyvinvointialojen liiton kautta. Lisäksi olemme osallistuneet edellä mainittujen tahojen sekä muiden tahojen (mm. tilastokeskus, THL, yliopistot) kyselyihin, joilla pyritään kehittämään alaamme.

Lisäksi olemme osallistuneet uusien yritysten sparraukseen henkilökohtaisin tapaamisin. Olemme luennoineet useissa eri paikoissa jakaen osaamistamme eri osa-alueilla (oppilaitokset, seminaarit).

Lahjoitukset ja sponsoroinnit

Sponsoroinnin näemme liiketoimeksi, jossa yritys suorittaa maksun ja saa vastineeksi nimensä näkyvästi tiettyyn aktiviteettiin tai järjestöön sekä/tai sponsorimaksun katteeksi etuja. Lahjoitukset määriteltiin puolestaan toimiksi, jotka annetaan ilman ehtoja tai odotuksia hyödystä omalle liiketoiminnalle.

Sponsorointeja ja lahjoituksia olemme antaneet jonkin verran myös vuonna 2024, mm. seuraaville tahoille:

- Lions Club Hki/ Malmittaret – he ovat ohjanneet lahjoitukset toiminta-alueensa lasten ja nuorten sekä vanhusten hyväksi

Viestintä

Olemme pyrkineet rakentamaan alasta positiivista kuvaa mm. omien some-kanavien sekä nettisivujen kautta. Positiivisen kuvan rakentaminen on tärkeää, jotta myös tulevaisuudessa saisimme uusia ihmisiä kouluttautumaan tälle alalle. Henkilökuntaa tuetaan esittelemään itse omaa työtään.

Viestinnässämme korostuvat avoimuus ja ymmärrettävyys. Toimimme kuitenkin luottamuksellisesti ja tietoturvallisesti. Huolehdimme siitä, että markkinointimme on vastuullista.

5 Lopuksi

Kuten edellä kuvatussa voidaan havaita, on yhteiskuntavastuullinen toimintamme nivottu toimintaamme jo arvoistamme lähtien ja sitä toteutetaan hyvin monin tavoin.

Yhteiskuntavastuullisen toiminnan esiin tuominen vaatii meiltä vielä harjaannusta. Tulemme jatkossakin toimimaan yhteiskuntavastuullisesti.

Jatkossa pyrimme varmasti raportoimaan vastuullisuudesta enemmän SDG-raamin mukaisesti.



SDG-tavoitteista moni on meille tärkeä ja joita jo nyt edistämme työssämme.

Hoitokoti Päiväkumpu edistää erityisesti seuraavia YK:n kestävän kehityksen tavoitteita (SDG):

- SDG 3: Terveysttä ja hyvinvointia
- SDG 8: Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua
- SDG 10: Eriarvoisuuden vähentäminen
- SDG 12: Vastuullista kuluttamista
- SDG 17: Yhteistyö ja kumppanuus

Nämä tavoitteet on linkitetty raportin taloudellisen, ekologisen ja sosiaalisen vastuun osioihin.

Yhteenveto

Hoitokoti Päiväkumpu Oy:n vastuullisuusraportti 2024 esittelee yhtiön yhteiskuntavastuulliset toimet taloudellisen, ekologisen ja sosiaalisen vastuun alueilla. Raportti korostaa vahvaa arvopohjaa, Elämänilon toimintafilosofiaa, joka ohjaa laadukkaan ja inhimillisen hoivan tuottamista, sekä linkittää toiminnan YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin. Raportissa tuodaan esiin keskeiset toimenpiteet, saavutukset ja kehityskohteet.

- **Vahva arvopohja ohjaa toimintaa:** Päiväkummun toiminta perustuu ihmisarvon kunnioittamiseen, elämän merkityksellisyyteen sekä oikeaan tietoon. Keskeisiä toimintaperiaatteita ovat myös itsemäärääminen ja yksilöllisyys, jotka näkyvät hoidon ja palveluiden suunnittelussa ja toteutuksessa. Toimintafilosofiaa päivitetään henkilöstön yhteistyöllä. [\[1\]](#) [\[2\]](#)
- **Monipuolinen palveluverkosto:** Konserni tarjoaa ympärivuorokautista palveluasumista, kotipalveluita, päivätoimintaa ja ravintolapalveluita useissa toimipisteissä, työllistäen noin 180 henkilöä. [\[3\]](#) [\[4\]](#)
- **Taloudellinen vastuu:** Talous on vakaalla ja kilpailukykyisellä pohjalla, mikä mahdollistaa laadukkaat palvelut, pysyvät työpaikat ja yhteiskunnallisen hyvinvoinnin. Asiakastyytyväisyys on korkealla tasolla (NPS 55). [\[5\]](#) [\[6\]](#)
- **Ekologinen vastuu:** Ympäristövaikutuksia minimoidaan jätteiden lajittelulla, energiatehokkuudella ja ympäristöystävällisillä pesuaineilla. Paloheinän yksikkö on saanut LEED-kultasertifikaatin. [\[7\]](#) [\[8\]](#)
- **Sosiaalinen vastuu asukkaille:** Hoitokoti tarjoaa asukkaille yksilöllisiä hoito- ja kuntoutuspalveluja, monipuolisia aktiviteetteja ja laadukasta saattohoitoa. Elämänilon hetkiä dokumentoidaan säännöllisesti. [\[9\]](#) [\[10\]](#)

- **Omais- ja vapaaehtoistyö:** Tiivis yhteistyö omaisten kanssa sekä vapaaehtoistoiminnan kehittäminen tukevat asukkaiden hyvinvointia ja yhteisöllisyyttä. [\[11\]](#) [\[12\]](#)
- **Henkilöstön hyvinvointi ja koulutus:** Työntekijöiden osaamista tuetaan monipuolisilla koulutuksilla ja esimiestyötä kehitetään. Työhyvinvointiin panostetaan, ja henkilöstön tyytyväisyys on korkea (eNPS 39). [\[13\]](#) [\[14\]](#)
- **Työllistämistoimet ja oppilaitosyhteistyö:** Päiväkumpu tarjoaa kesätyöpaikkoja nuorille, harjoittelumahdollisuuksia ja osallistuu ammattilaisten koulutukseen yhteistyössä oppilaitosten kanssa. [\[15\]](#) [\[16\]](#)
- **Yhteistyö ja yhteiskunnallinen vaikuttaminen:** Yritys tekee tiivistä yhteistyötä Helsingin kaupungin ja muiden kumppaneiden kanssa sekä osallistuu alan kehittämiseen ja yhteiskunnalliseen keskusteluun. Sponsorointeja ja lahjoituksia ohjataan alueen hyvinvoinnin tukemiseen. [\[17\]](#) [\[18\]](#)

YK:n kestävä kehityksen tavoitteet (SDG)

Raportissa viitataan seuraaviin SDG-tavoitteisiin:

- SDG 3: Terveyttä ja hyvinvointia
- SDG 8: Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua
- SDG 12: Vastuullista kuluttamista
- SDG 13: Ilmastotekoja
- SDG 17: Yhteistyö ja kumppanuus