



YHTEISKUNTAVASTUU- RAPORTTI

Hoitokoti Päiväkumpu Oy 2022

Johtoryhmä 14.7.2023

Sisällys

1	Hoitokoti Päiväkumpu yhteiskuntavastuullisena toimijana	2
2.	Vahva arvopohja ohjaa toimintaa	3
3.	Hoitokoti Päiväkumpu –yhtiöt lyhyesti	4
4.	Yhteiskuntavastuu.....	6
	4.1 Taloudellinen vastuu	9
	4.2 Ekologinen vastuu	10
	4.3 Sosiaalinen vastuu.....	10
5.	Lopuksi.....	16

Hoitokoti Päiväkumpu Oy

Pasilankatu 2, 00240 HELSINKI | Y-tunnus 2154142-0 | p. 050 433 2275 | www.paivakumpuhoiva.fi |
etunimi.sukunimi@paivakumpuhoiva.fi

1 Hoitokoti Päiväkumpu yhteiskuntavastuullisena toimijana

Yritysvastuulla tarkoitetaan yrityksen vastuuta toimintansa vaikutuksista yhteiskuntaan. Hoitokoti Päiväkummun yhteiskuntavastuuta on toteutettu koko yhtiön historian ajan. Yhteiskuntavastuulla tarkoitetaan sitä, että yritykset sisällyttävät vapaaehtoisesti sosiaaliset ja ympäristökysymykset liiketoimintaansa ja vuorovaikutukseensa sidosryhmiensä kanssa. Vastuullinen liiketoiminta voidaan jakaa ympäristö-, sosiaaliseen ja taloudelliseen vastuuseen.

Yksinkertaistetusti vastuullinen yritys pyrkii ehkäisemään ja vähentämään toiminnastaan aiheutuvia negatiivisia ympäristö- ja sosiaalisia vaikutuksia ja vastaavasti lisäämään positiivista. Yrityksen toiminnan näkökulmasta toimenpiteet taas voivat kohdistua oman toiminnan kehittämiseen (esimerkiksi sisäiset prosessit, oma henkilöstö, oma tuotanto), arvoketjuun (alihankkijoiden, yhteistyökumppaneiden ja asiakkaiden vastuullisuus) tai yrityksen tuotteisiin ja palveluihin (ympäristöystävälliset tuotteet, esteettömät / saavutettavat palvelut, innovaatiot, joilla pyritään vastaamaan kestävän kehityksen haasteisiin).

Kestävä kehitys tarkoittaa kehitystä, joka turvaa nykyisille ja tuleville sukupolville hyvät elämisen mahdollisuudet. YK:n kestävän kehityksen tavoiteohjelma Agenda 2030 tähtää äärimmäisen köyhyyden poistamiseen sekä kestävään kehitykseen, jossa otetaan ympäristö, talous ja ihminen tasavertaisesti huomioon.

YK:n kestävän kehityksen tavoitteita on yhteensä 17. Alatavoitteita on yhteensä 169.

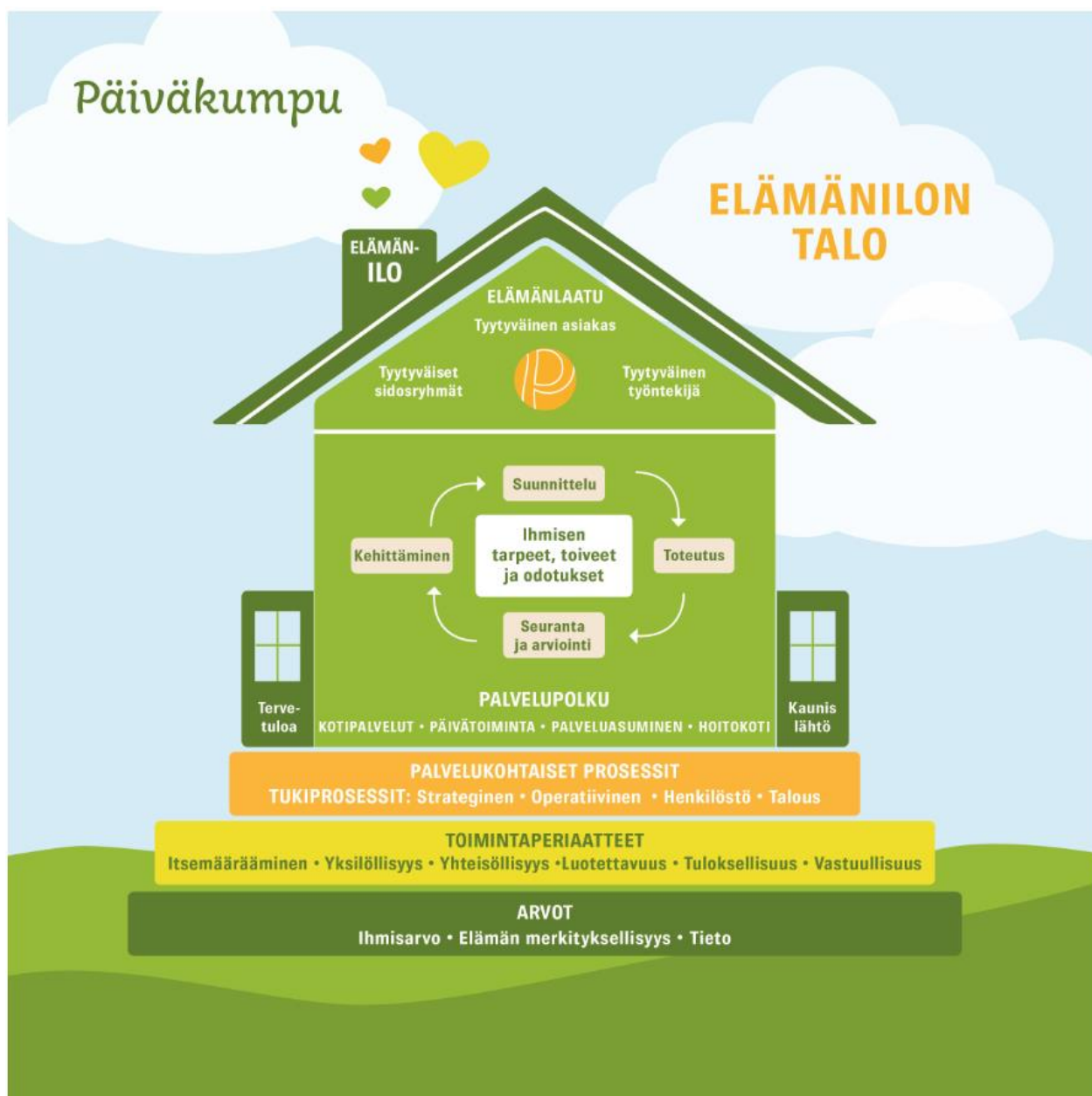


Hoitokoti Päiväkumpu Oy

Pasilankatu 2, 00240 HELSINKI | Y-tunnus 2154142-0 | p. 050 433 2275 | www.paivakumpuhoiva.fi | etunimi.sukunimi@paivakumpuhoiva.fi

Tässä asiakirjassa vastuullisuutta kuvataan emoyhtiön, Hoitokoti Päiväkumpu Oy:n näkökulmasta. Ennen yhteiskuntavastuun osa-alueisiin paneutumista käymme läpi yhtiön arvopohjan ja nykytilan, sillä ne vaikuttavat oleellisesti mahdollisiin tapoihin toteuttaa yhteiskuntavastuuta.

2 Vahva arvopohja ohjaa toimintaa



Hoitokoti Päiväkummun toiminnan punaisena lankana toimii Elämänilon toimintafilosofia, jossa on määritetty toimintamme tärkeimmät arvot ja toimintaperiaatteet. Toimintafilosofiamme lähtee ihmisarvon kunnioittamisesta, elämän merkityksellisyydestä ja siitä, että kaikki toimintamme

Hoitokoti Päiväkumpu Oy

Pasilankatu 2, 00240 HELSINKI | Y-tunnus 2154142-0 | p. 050 433 2275 | www.paivakumpuhoiva.fi | etunimi.sukunimi@paivakumpuhoiva.fi

pohjautuu mahdollisimman hyvin varmennettuun tietoon. Keskeiset toimintaperiaattemme ovat itsemäärääminen, yksilöllisyys, yhteisöllisyys, luotettavuus, tuloksellisuus ja vastuullisuus.

Peruskiveyksen päälle on vielä muurattu toimintaamme ohjaavat tärkeät prosessit. Koko konsernissa tärkeitä tukiprosesseja ovat Strateginen ohjaus, operatiivinen ohjaus, henkilöstönohjaus sekä taloudenohjaus. Hoitokotitoiminnassa ydinprosesseja ovat hoitopalvelut, asumispalvelut, ateriapalvelut, yhteisöllisyys (ryhmäkotitoiminta) sekä asiakassuhteenhallinta. Moniammatillinen yhteistyö on tärkeä osa kaikkia prosessejamme, kuten myös omais- ja vapaaehtoistyö.

Talossa näkyvät nykyisin kaikki tärkeät palvelumme, jotka muodostavat palveluketjun; kotisiivous, kotihoito- ja kotisairaanhoido, päivätoiminta ja asumispalvelut. Tuemme myös kotona asuvia LAH-jaksoin.

Elämänilon toimintafilosofia perustuu holistiseen ihmiskäsitykseen ja sellaiseen vanhuskäsitykseen, jossa ihminen pyritään ottamaan huomioon yksilöllisesti monenlaisine tarpeineen, toiveineen ja odotuksineen.

Elämänilon toimintafilosofian mukaisesti etsimme hoitokotimme arkeen ja juhlaan sellaisia mieltä ilahduttavia kokemuksia, jotka varmistavat asukkaillemme sisältörikkaan elämän. Työskentelymme laadun varmistamme yksilövastuisella hoitotyöllä, tiimiorganisaation toiminnalla sekä yhteisohoidolla. Toimintamme tavoitteena on hyvä elämänlaatu, tyytyväinen asukas, tyytyväinen omainen/sidosryhmät ja tyytyväinen työntekijä ja perimmäisenä päämääränä elämänilon löytäminen.

Elämänilon toimintafilosofiamme ohjaa toimintaamme siten, että huomioimme vastuullisuuden palveluiden kehittämisessä, suunnittelussa, toteuttamisessa ja toimintamme arvioinnissa sekä yhteistyökumppaneidemme valinnassa. Olemme saaneet pitkäjänteisestä laatutyöstämme ISO 9001:2015 laatustandardin. Hoitokoti Päiväkumpu on perheyhtiö. Toimintaamme leimaa vahva arvopohja ja pitkäjänteisyys. Panostamme aktiiviseen, avoimeen ja läpinäkyvään viestintään ja sidosryhmävuorovaikutukseen.

Tiivistetysti - olemme jo alusta asti halunneet tuottaa: *"Hellällä hoivalla elämäniloa"*

3 Hoitokoti Päiväkumpu –yhtiöt lyhyesti

Hoitokoti Päiväkumpu on yli kaksikymmentävuotisen historiansa aikana kasvanut perheyrityksenä merkittäväksi palveluntuottajaksi pääkaupunkiseudulla. Toimintaamme on alusta asti ohjannut

Hoitokoti Päiväkumpu Oy

Pasilankatu 2, 00240 HELSINKI | Y-tunnus 2154142-0 | p. 050 433 2275 | www.paivakumpuhoiva.fi | etunimi.sukunimi@paivakumpuhoiva.fi

Elämänilon toimintafilosofia – se antaa meille arvopohjan ja suunnan siitä, miten kehitämme toimintaamme.

Hoitokoti Päiväkumpu on kasvanut 15-paikkaisesta ryhmäkodista konserniksi, joka tarjoaa ympärivuorokautista palveluasumista kymmenessä ryhmäkodissa ja kahdessa palvelutalossa sekä senioriasumista eri toimipisteissä. Lisäksi tarjoamme kotipalveluita, päivätoimintaa ja ravintolapalveluita. Emoyhtiön palveluiden lisäksi Hoitokoti Päiväkumpu –konserniin kuuluvat seuraavat tytäryhtiöt:

- Kotipalvelu Päiväkumpu Oy
- Ravintola Päiväkumpu Oy / Cafe Elo
- Kiinteistö Oy Helsingin Pasilanraito 2

Hoitokoti Päiväkumpu tarjoaa kodin noin parille sadalle asukkaalle. Profiloituneissa ryhmäkodeissamme asukkaat saavat yksilöllisiä tarpeitaan ja toiveitaan vastaavia hoito- ja kuntoutuspalveluja, mutta saavat nauttia myös yhteisön tuesta.

Kotipalvelu Päiväkumpu palvelee kotiin noin 200 asiakasta tarjoten kotihoitoa ja kotisiivousta. Lisäksi Kotipalvelu Päiväkumpu huolehtii Krista-kodin, Pihlajiston Soinnun ja Malminkartanon Hopealähteen asukkaiden hyvinvoinnista tarjoamalla sinne palveluavustajan palvelut. Cafe Elo Malminkartanossa palvelee niin Päiväkummun Muistiosaamiskeskuksen vierailijoita kuin ympäristönkin asukkaita.

Hoitokoti Päiväkumpu –konserni on jo merkittävä työllistäjä. Työllistämme suoraan kokoaikaisesti noin 180 henkilöä, välilliset työllistämisaikutukset ovat vieläkin suuremmat.

VISIO

Päiväkumpu nähdään merkittävänä, laadukkaana ja monipuolisena paikallisena Hyvään Elämään tähtäävien palveluiden tuottajana. Päiväkumpu kehittää palveluitaan innovatiivisesti elämänilon toimintafilosofiaan pohjautuen. Haluamme olla etulinjassa luomassa hoiva-alan tulevaisuutta. Haluamme määrätietoisesti kehittää asukkaiden elämänlaatua tukevia tulevaisuuden hoitokoteja sekä muita hyvän elämän mahdollistavia palveluja. Päiväkummun osaamista arvostetaan laajasti niin asukkaiden/asiakkaiden, omaisten, alan ammattilaisten sekä opiskelijoiden kuin myös päättäjien keskuudessa.

MISSIO Elämäniloa rakentamassa

SLOGAN Siellä asuu elämänilo

Hoitokoti Päiväkumpu Oy

Pasilankatu 2, 00240 HELSINKI | Y-tunnus 2154142-0 | p. 050 433 2275 | www.paivakumpuhoiva.fi | etunimi.sukunimi@paivakumpuhoiva.fi

ARVOT

Elämänilon toimintafilosofia:

Päiväkumpu on vuonna 2001 perustettu perheyhtiö, jonka palveluksessa työskentelee pari sataa hoivan ja kodinhoidon ammattilaista. Koko Päiväkumpu-yhteisöä yhdistää voimakas usko siihen, että elämän arkisten tarpeiden tyydyttäminen perinteisen hoivan ja palvelun muodossa ei riitä. Jotta elämä olisi täysipainoista ja merkityksellistä, siinä on oltava iloa. Päiväkummussa kaikki voivat kokea iloa elämäntilanteestaan riippumatta. Elämänilon tuottaminen on ollut Päiväkummun toimintafilosofia perustamisesta lähtien. Ja on myös seuraavat vuosikymmenet.

Elämänilon toimintafilosofiamme elää ajassa ja sitä päivitetään yhteistyössä koko henkilöstön voimin. Viimeisin isompi päivitys toimintafilosofiaamme on tehty keväällä 2021.

Arvot: Ihmisarvo, elämänmerkityksellisyys, tieto

Toimintaperiaatteet: Itsemäärääminen, yksilöllisyys, yhteisöllisyys, luotettavuus, tuloksellisuus ja vastuullisuus

4 Yhteiskuntavastuu

Yhteiskuntavastuuta ja vastuullisuutta käsitellään eri julkaisuissa eri tavoin. Osa yrityksistä hyödyntää YK:n SDG-tavoitteita, osa käsittelee muutoin. Tässä raportissa yhteiskuntavastuullisuus jaetaan kolmeen osa-alueeseen: taloudellinen, ekologinen ja sosiaalinen vastuu. Vastuullinen yritystoiminta tarkoittaa kestävä kehityksen toteuttamista yrityksissä. Ts. ajatuksena on toteuttaa ihmisten ja ympäristön hyvinvointi nyt ja tulevaisuudessa. Tämä sisältää niin talouden kuin ympäristön ja sosiaaliset näkökohdat.

Yrityksen vahva ja kilpailukykyinen talous on edellytyksenä sille, että muut kestävä kehityksen tekijät voidaan toteuttaa. Kestävää taloutta ei voida kuitenkaan saavuttaa, jos samaan aikaan ei huolehdi ympäristöstä ja ihmisistä – niin työntekijöistä kuin asiakkaista. Roolimme suomalaisessa yhteiskunnassa ja paikallisen hyvinvoinnin luomisessa, liiketoiminnan eettisyys, vastuulliset palvelut sekä vastuu sidosryhmistä ja ympäristöstä ovat yhteiskuntavastuumme kulmakiviä.

Toimintaympäristöllä on suuri vaikutus yrityksiin. SOTE-alan toimintaympäristöön saatiin vihdoin vakautta, kun 16 vuotta työnalla ollut SOTE-uudistus konkretisoitui vuoden 2023 alussa hyvinvointialueiden aloittaessa toimintansa. Toki kehittämisen ja uudistamisen tarvetta on edelleen. Suuri haaste SOTE-sektorilla on rahoituksen riittävyys, mikä tuo alalle suurta epävarmuutta ja niukkuutta. Suurin haaste on kuitenkin osaavan henkilöstön saatavuus.

Sote-alan työvoimapula on yksi aikamme suurimpia työvoimapoliittisia haasteita. Ennusteiden

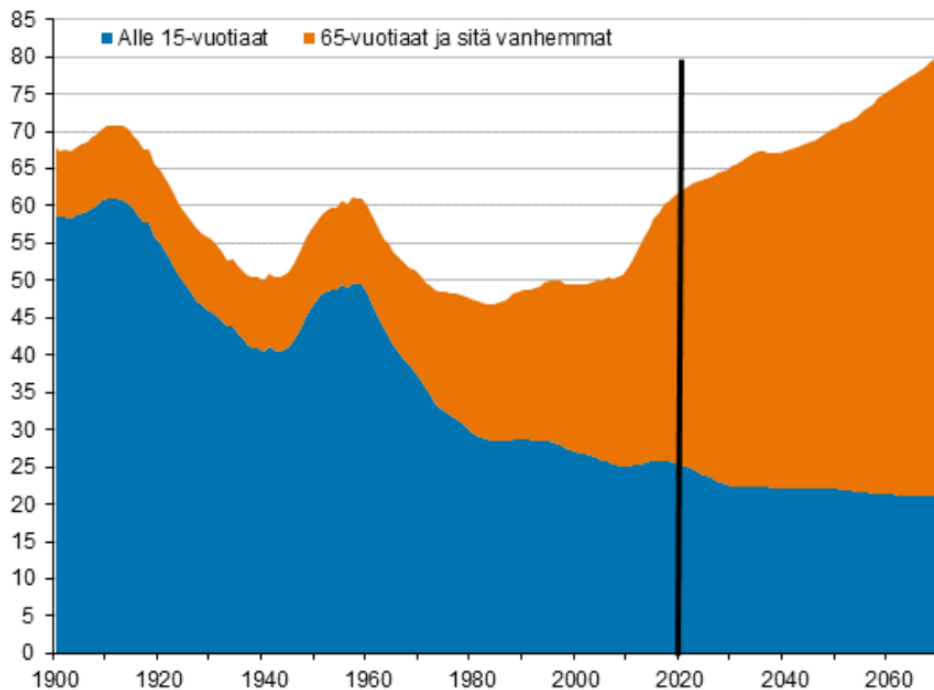
Hoitokoti Päiväkumpu Oy

Pasilankatu 2, 00240 HELSINKI | Y-tunnus 2154142-0 | p. 050 433 2275 | www.paivakumpuhoiva.fi | etunimi.sukunimi@paivakumpuhoiva.fi

mukaan SOTE-ala tarvitsee 200.000 uutta työntekijää vuoteen 2035 mennessä, jos emme pikaisesti ala ajatella ja toimia uudella tavalla. Henkilöstömitoituksen nosto lisäsi henkilöstön tarvetta 5000 työntekijällä, eläköitymisten vuoksi tarvitaan 165.000 uutta ammattilaista. Hoitoisuuden kasvu lisää työvoiman tarvetta 30.000 henkilöllä. Lähi- ja sairaanhoitajia koulutetaan tällä hetkellä vuodessa 10.000. Eli näin laskettuna vaje on 80.000 ammattilaista. Jo tällä hetkellä KEVA:n laskelmien mukaan Uudeltamaalta puuttuu 6.000 sairaanhoitajaa, koko maasta 16.600. Lähihoitajia puuttuu koko maasta 8.800.

Suomi ei ole ainoa maa, jossa on pulaa sote-ammattilaisista. Yksin Euroopan eri maihin tarvitaan satoja tuhansia sote-alan ammattilaisia seuraavien 5-10 vuoden aikana. Maailmasta arvioidaan puuttuvan 9 miljoonaa sairaanhoitajaa ja kättilöä vuoteen 2030 mennessä. Lisäksi pulaa on lähihoitajista (WHO).

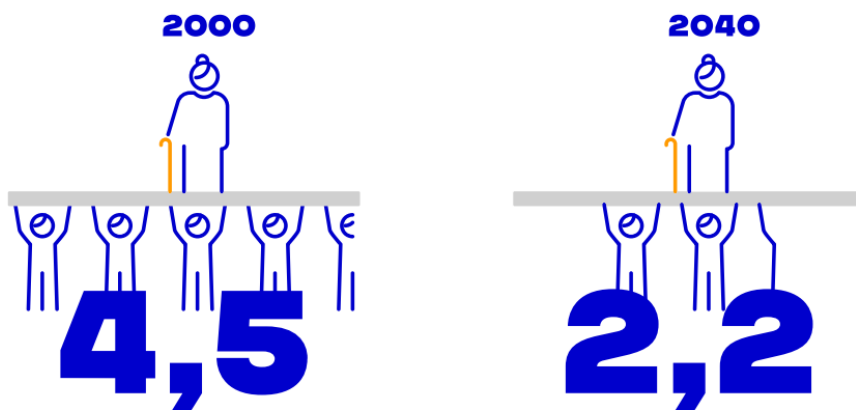
Väestöllinen huoltosuhde* 1900–2020 ja ennuste vuoteen 2070



*) Alle 15-vuotiaiden ja 65 vuotta täyttäneiden ja sitä vanhempien määrä 100 työkäistä kohden.

Suomen väestöllinen huoltosuhde on yksi Euroopan haastavimmista.

TYÖIKÄISIÄ JOKAISTA YLI 65-VUOTIASTA KOHDEN



Kuva 3. Lähde: Tilastokeskus.

Jotta huutava hoitajapula voidaan ratkaista, tarvitaan mm. digitalisaation hyödyntämistä, pätevyysvaatimusten uudelleen tarkastelua sekä työperäisen maahanmuuton helpottamista. Onnistunut kansainvälinen rekrytointi edellyttää sujuvia ja ketteriä prosesseja; rekrytointi, kielikoulutukset, työperäiset oleskeluluvat, pankkitilien / hetujen / asuntojen saaminen. Onnistuminen vaatii myös uusien työkaverien ottamisen osaksi koko työyhteisöä ja Suomea. Yksi tärkeä toimi on parantaa nykyisen työvoiman töissä jaksamista.

Uusien osaajien löytämiseksi ja nykyisten työntekijöiden pitämiseksi

- Tarjoamme nuorille kesätyöpaikkoja
- Teemme tiivistä yhteistyötä oppilaitosten kanssa; harjoittelujaksoja, lopputöitä, vierailijaluentoja, oppisopimusopiskelijoita..
- Ensimmäinen kansainvälisen rekrytoinnin pilotti käynnissä
- Monipuolinen henkilöstörakenne / tehtäväkuvat
- Satsaamme koulutuksiin ja esihenkilötyöhön
- Hyviin työskentely-ympäristöihin
- Tiivis yhteistyö työterveyshuollon kanssa
- Palkkausjärjestelmän kehittäminen

Konsolidoituminen, kiristynvä kilpailu, yleinen taloudellinen tilanne ja muuttuva lainsäädäntö muokkaavat toimintaa ja vaikuttavat aina asiakkaisiin asti. Meidän on muuttuvassa toimintaympäristössä pidettävä huolta kustannustehokkuudesta samalla, kun uudistamme omaa toimintaamme vastaamaan tulevaisuuden haasteita. Aiomme olla toimintakykyinen kaikissa tilanteissa, jotta voimme huolehtia osaltamme sosiaalialan palveluiden toimivuudesta ja taata asiakkaillemme heidän toiveidensa mukaiset palvelut.

Hoitokoti Päiväkumpu on kyennyt tuottamaan laadukasta palvelua ja toimintaa - sen osoittavat ulkoinen auditointi, Taloustutkimuksella teetettyjen asukas- ja omaiskyselyt, henkilöstökyselyiden tulokset, RAI-mittaukset sekä tilinpäätökset. Näiden mukaan Päiväkumpu erottuu alan sisällä keskivertoa paremmaksi toimijaksi. Hoitokoti Päiväkummun haasteena on toiminnan pienuus. Yrityksemme tulee hakea lisää kasvua, jotta skaalatuotoin voidaan vastata tulevaisuuden haasteisiin. Paikallisuutensa ja kokonsa vuoksi Hoitokoti Päiväkumpu kykenee kuitenkin toimimaan ketterästi ja dynaamisesti – asiakastarpeiden vaihdellessa ja toimintaympäristön muuttuessa.

Vastuullisten palveluiden toteuttaminen edellyttää meiltä myös jatkossa vankkaa arvopohjaa, hoiva-alan vahvaa ammattitaitoa, osallistavaa palveluiden suunnittelua, talousosaamista, vastuullista markkinointia, digitalisoitumisen mahdollisuuksien löytämistä, kestäväää kehitystä, osaavaa riskien hallintaa ja vastuullisia kumppaneita. Kaikki toimmme palveluiden laadun tai turvallisuuden parantamiseksi ovat vastuullista toimintaa.

4.1 Taloudellinen vastuu

Taloudellisella vastuulla tarkoitetaan Päiväkumpu-konsernissa hyvää talouden hoitoa, jolla pidetään yhtiöiden talous pitkällä aikavälillä kestäväällä tasolla, tarjotaan laadukkaita palveluita asiakkaille ja pysyviä työpaikkoja henkilökunnalle sekä tuotetaan taloudellista hyvinvointia yhteiskunnalle ja omistajille.

Hoitokoti Päiväkummun talous on rakenteellisesti katsottuna hyvällä tasolla. Tämä on osin mahdollistunut perheyrittäjäpohjan sekä maltillisten pääoman tuottotavoitteiden myötä.

Asiakkaillemme Hoitokoti Päiväkummun hinnat ovat kilpailukykyisellä tasolla kun tarkastellaan saavutettua hinta-laatusuhdetta, ja siksi yritys onkin erinomainen kumppani niin yksityiselle kuin julkisellekin toimijalle.

Kuuntelemme tarkalla korvalla tavarantoimittajiamme sekä liikekumppaneitamme ja pidämme huolen kohtuullisista maksuajoista sekä maksamme laskut ajoissa.

Teemme systemaattista riskien hallintaa ja keskitymme vahinkojen ennaltaehkäisyyn korjaavilla ja ehkäisevillä toimenpiteillä. Tästä esimerkkinä toimii DNV:n myöntämä ISO 9001:2015 laatusertifikaatti.

Maksamme verot Suomeen, eikä konsernimme hanki rahoitusta ulkomaisista lähipiirilähteistä ja täten pyrkisi minimoimaan yhteisön verorasitusta.

Hoitokoti Päiväkumpu Oy

Pasilankatu 2, 00240 HELSINKI | Y-tunnus 2154142-0 | p. 050 433 2275 | www.paivakumpuhoiva.fi | etunimi.sukunimi@paivakumpuhoiva.fi

Hallinnossamme noudatamme hyvää hallintotapaa.

Hoitokoti Päiväkumpu Oy:lle on myönnetty Suomalaisen Työn Liiton Avainlippu-tunnus.

4.2 Ekologinen vastuu

Ekologisesta vastuusta huolehdimme muun muassa pyrkimällä minimoimaan jätteiden syntyä, lajittelemalla jätteemme ja kierrättämällä osan (esim. käytöstä poistuvat huonekalut).

Käytössämme olevat pesuaineet on testattu ja huomioimme niiden valinnassa ympäristövaikutukset. Kiinteistöistä huolehditaan, jotta mm. energian ja veden käytössä ei tapahtuisi resurssien tuhlausta. Pyrimme resurssien tehokkaaseen käyttöön, kuten sammuttamaan valot tilasta viimeisenä poistuessamme. Esimerkiksi Paloheinän yksiköllemme on myönnetty ensimmäisenä suomalaisena hoitokotina kultainen LEED – ympäristösertifikaatti.

4.3 Sosiaalinen vastuu

Sosiaalinen vastuu ulottuu kaikkiin sidosryhmiimme. Seuraavassa on pyritty kuvaamaan sidosryhmittäin tähän liittyviä toimintojamme.

Asukkaat

Hoitokoti Päiväkummulla on suuri vaikutus asukkaidensa elämään ja hyvinvointiin. Palveluidemme (hoito-, asumis-, ateria-, yhteisöllisyys- ja asiakassuhteen hallinta -palvelut) keskiössä on asukas tarpeineen, toiveineen ja odotuksineen. Vastuu on suuri ja siksi Hoitokoti Päiväkummun on toimittava luottamuksen arvoisesti. Arvopohjamme ohjaa meitä työskentelemään asiakastyössä kunnioittavasti ja yksilöllisesti. Asukkaiden omat palveluihin liittyvät toiveet kysytään ja ne otetaan palveluiden suunnittelussa ja toteutuksessa huomioon.

Järjestämme asukkaillemme paljon aktiviteetteja ja harrastetoimintaa itse ja yhdessä yhteistyökumppaneiden kanssa. Joka kesä jokainen ryhmäkoti tekee retken talon kustannuksella. Tavoitteenamme on, että jokainen asukas pääsisi vähintään kerran vuodessa käymään jossain retkellä. Joulun aikaan pyrimme mahdollistamaan kaikkien halukkaiden pääsyn joulukirkkoon. Teemme myös vuoden aikana tiivistä yhteistyötä alueen seurakuntien kanssa. Lisäksi päiväkotilasten vierailut ilahduttavat asukkaitamme useamman kerran vuodessa. Harrasteohjelmiimme kuuluvat myös viikoittaiset fysioterapiaryhmät (Amia), kuvataideryhmät (kuvataideopettaja Aulis Harmaala) ja musiikkiryhmät (hoivamusikko Jyrki Myllylä). Hoitokoti Päiväkumpu kustantaa myös monia taide- ja kulttuuritapahtumia asukkaille vuosittain.

Hoitokoti Päiväkummun useat asukkaat osallistuvat ohjelman tuottamiseen esimerkiksi

Hoitokoti Päiväkumpu Oy

Pasilankatu 2, 00240 HELSINKI | Y-tunnus 2154142-0 | p. 050 433 2275 | www.paivakumpuhoiva.fi | etunimi.sukunimi@paivakumpuhoiva.fi

virikehetkissä ja juhlallisuuksissa laulamalla, musisoimalla tai tekemällä taidetta. Osa kehitysvammaisista asukkaistamme käy esiintymässä myös muissa yksiköissä välillä. Tarjoamme heille mahdollisuuden esiintyä ja ilahduttaa muita.

Laadukas saattohoito on ollut Hoitokoti Päiväkummussa toiminnan alusta asti kunnia-asia. Kannamme suurta yhteiskunnallista vastuuta näissä vaativissa tilanteissa usein yhteistyössä omaisten kanssa. Laadukkaan hoidon pyrimme varmistamaan osaavalla resursoinnilla, henkilökunnan säännöllisellä koulutuksella, yhteisesti sovituille käytännöillä sekä omaisten ohjaamisella ja tukemisella surutyössä.

Hoitokoti Päiväkummussa hoitajamitoitukset ovat yli toimiluvan vaatimusten. Käytössä olevat resurssit myös hyödynnetään suunnitelmallisesti ja järkevästi. Olemme kehittäneet tarjoamiamme palveluita erilaisiin asiakastarpeisiin (esim. työikäisten muistisairaiden hoito). Tuoteinnovaatioiden kehittäminen erilaisiin asiakastarpeisiin tulee myös jatkossa olemaan keskeinen osa kehitystyötämme.

Palveluidemme saatavuuden eri asiakasryhmille olemme pyrkinneet turvaamaan useiden kanavien kautta: meillä on itse maksavia asiakkaita, palveluseteliäsiakkaita sekä eri kuntien kautta tulevia asiakkaita. Lisäksi saman kunnan kanssa saattaa olla sopimus eri asiakasryhmistä. Palvelumme olemme hinnoitelleet siten, että ne ovat mahdollisimman monien saavutettavissa palvelulle asetetut laatutavoitteet ja muut vaatimukset ja talouden reunaehdot huomioiden.

Omais- ja vapaaehtoistyö

Useiden omaisten kanssa yhteistyö alkaa jo ennen varsinaisen hoitosuhteen alkua - omaiset ovat usein merkittävässä asemassa tekemässä yhdessä päätöstä asukkaan kanssa hoitopaikan valinnasta. Useilla asukkailla omaiset ovat mukana hoitoneuvotteluissa ja tekemässä hoitoon ja koko hoitoprosessin eteenpäin viemiseen liittyviä päätöksiä. Yhteistyö useiden omaisten kanssa on erittäin tiivistä.

Rohkaisemme omaisia olemaan mukana ja antamaan palautetta toiminnastamme. Saamme palautetta omaisilta arkisessa kanssakäymisessä, internet-sivujemme kautta, omaiskyselyissä, hoitoneuvottelujen yhteydessä sekä omaistenilloissa. Saamamme palautteen huomioimme toimintamme edelleen kehittämisessä.

Osa omaisista on mukana myös omaisensa hoidossa esimerkiksi ulkoiluttamalla, avustamalla ruokailuissa tai olemalla seurana. Osa omaisista tarjoaa vapaaehtoisen panoksensa koko ryhmäkodin hyväksi musiikin, laulun tai esimerkiksi seurustelun muodossa.

Ryhmäkodeissamme käy myös vapaaehtoisia, joilla ei ole omaissidettä yksikköön. Vuosien saatossa meillä on ollut erilaisia vapaaehtoistyöhön liittyviä projekteja ja tänä vuonna

Hoitokoti Päiväkumpu Oy

Pasilankatu 2, 00240 HELSINKI | Y-tunnus 2154142-0 | p. 050 433 2275 | www.paivakumpuhoiva.fi | etunimi.sukunimi@paivakumpuhoiva.fi

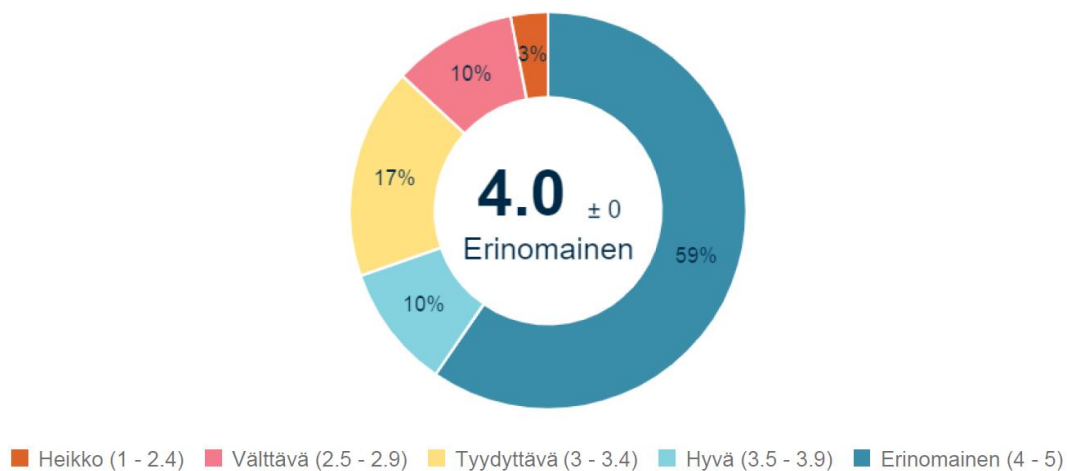
Elämänilontiimin jäsenet ovat tehneet aktiivista työtä vapaaehtoistoiminnan edelleen jäsentämiseksi. Tavoitteenamme on saada Päiväkumpuun oma vapaaehtoistojien rinki, jonka työpanosta arvostetaan osana päivittäistä työtä.

Henkilökunta

Hoitokoti Päiväkummun työntekijät viihtyvät tehtyjen mittausten mukaan työssään ja kokevat voivansa vaikuttaa siihen. Henkilökunnan osaamisesta on huolehdittu ja sitä on tuettu. Henkilökuntamme osallistuu monipuoliseen koulutukseen vuosittain, esimerkkinä mainittakoon RAI-koulutukset, lääkekoulutukset, palo- ja pelastusturvallisuus, ensiapu, omavalvonta sekä ravitsemuskoulutus. Yhteisöä on sparrattu/työnohjattu kohden yhteistä toimintatapaa ja tavoitetta.

Hoitokoti Päiväkummussa on kyetty pitämään toimilupaehdoja suurempaa henkilöstömitoitusta ja sairauspoissaoloja on kertynyt alle toimialan keskiarvon. Henkilöstön rekrytoinnin pelisäännöt on julkisesti esitelty. Työntekijöiden perhe- ja työelämän yhteensovittamista on tuettu mm. osa-aikaisjärjestelyin. Työntekijöitä osallistetaan päätöksentekoon mm. tiimiorganisaation kautta. Esimiesten työskentelyä on tuettu koulutuksella, esimiesten yhteisillä tapaamisilla ja koulutuspäivillä. Esimiestyöstä ja johtamisesta on henkilöstökyselyssä saatu erittäin hyvät arviot.

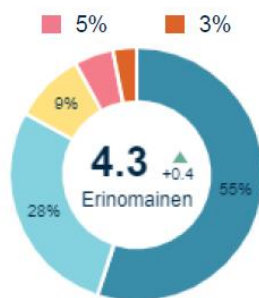
Henkilökunnan työvire 2022



Vahvuudet



Kehityskohteet



Olen kokenut työniloa viimeisen kolmen kuukauden aikana.

Lähdemme siitä, että vastuullisuus työnantajana voi pitkällä aikavälillä perustua vain terveeseen taloudenpitoon. Palkka- ja palkitsemisasiossa toimimme oikeudenmukaisesti huomioiden useita eri keinoja (rahallinen palkitseminen, tiimipalkitseminen, nopea palkitseminen, julkinen kiitos, ansiomerkit...). Hoitokoti Päiväkummussa työntekijöitä kohdellaan tasa-arvoisesti, eikä meillä ole esim. palkkaeroja eri sukupuolten kesken.

Myös työturvallisuusteen kiinnitetään huomioita toiminnan suunnittelussa, toteutuksessa seurannassa ja arvioinnissa. Tyhy-tiimimme (työhyvinvointitiimi) käsittelee kuukausittain kaikki työtapaturmat sekä mahdolliset asukasväkivaltatilanteet ja miettii ratkaisuja toiminnan edelleen kehittämiseksi ja vastaavien tilanteiden ennaltaehkäisemiseksi.

Positiivisia yhteiskuntavaikutuksia on pyritty tuottamaan myös suorilla työllistämistoimilla, joiden avulla Hoitokoti Päiväkummussa on (koulutetun henkilöstön lisäksi) työskennellyt rikas ja monimuotoinen joukko päiväkumpulaisia. Nämä työllistämistoimet ovat kohdentuneet omaa ammattialaa etsiviin, pitkäaikaistyöttömiin, vajaakäykyisiin sekä muihin vaikeasti työllistettäviin. Alla kuvaus työllistämistoimistamme ryhmiteltynä:

Oppisopimusopiskelijat

Hoitokoti Päiväkumpu Oy

Pasilankatu 2, 00240 HELSINKI | Y-tunnus 2154142-0 | p. 050 433 2275 | www.paivakumpuhoiva.fi | etunimi.sukunimi@paivakumpuhoiva.fi

Lähihoitajaoppisopimusopiskelijoita Hoitokoti Päiväkummussa vuoden 2022 aikana on ollut yhteensä kahdeksan.

Palkkatukilaiset

Palkkatukilaisia vuonna 2022 on ollut useammassa yksikössämme yhteensä kahdeksan henkilöä.

Työkokeilut

Edellä mainittujen lisäksi vuoden 2022 aikana oli 6 henkilöä työkokeilussa. Nämä työkokeilujaksojen pituudet ovat vaihdelleet puolestatoista kuukaudesta useaan kuukauteen. Tarkoituksena esim. maahanmuuttajataustaisilla työkokeiluun tulijoilla on parantaa kielitaitoa ja selkeyttää ammatinvalintamahdollisuuksia. Osa työkokeilussa olleista on päässyt lähihoitajakoulutukseen ja osa on hakeutunut hoiva-avustajakoulutukseen.

Koululaissopimukset kesällä 2022

Hoitokoti Päiväkumpu haluaa osana yhteiskuntavastuullista toimintaansa tutustuttaa nuoria hoitoalaan. Olemmekin jo usean vuoden ajan palkanneet koululaissopimuksella nuoria kesätöihin. Koululaissopimuksia tehdään jokaiseen ryhmäkotiin kaksi kappaletta kesässä, eli yhteensä koululaisia oli viime kesänäkin vähän vajaa 20 koululaista. Lisäksi koululaisia tutustetaan työelämään TET-jaksoilla.

Oppilaitosyhteistyö

Hoitokoti Päiväkumpu osallistuu uusien ammattilaisten kasvatustehtävään tarjoamalla harjoittelupaikkoja, näyttöjaksoja, ohjaamalla opiskelijoita, osallistumalla erilaisiin projekteihin ja tutkimuksiin yhteistyössä oppilaitosten kanssa sekä luennoimalla oppilaitoksissa. Hoitokoti Päiväkummussa tulevien ammattilaisten kasvattaminen nähdään tärkeäksi osaksi yhteiskuntavastuullista toimintaa.

Tärkeimmät yhteistyökumppanimme oppilaitospuolella ovat Stadin ammattiopisto ja Diakonissalaitos. Teemme yhteistyötä myös ammattikorkeakoulujen (Metropolia, Haaga-Helia) sekä yliopistojen kanssa. Tämän vuotinen yhteistyö yliopistojen kanssa on keskittynyt lähinnä muutamiin yrittäjyyttä ja hoitoalaa kehittäviin kyselyihin.

Yhteistyökumppanit

Hoitokoti Päiväkummussa on pyritty tarkastelemaan lähiyhteisön hyvinvointia myös laajemmin ja yhteistyötä tehdään avoimesti eri sidosryhmien kanssa. Hankintoja kohdistetaan lähialueen työllistävälle yrityksille, jotka tuottavat omissa toiminnassaan positiivisia vaikutuksia lähiyhteisöön. Esimerkiksi Kotipalvelu Päiväkumpu työllistää mm. kehitysvammaisen siivoustyöhön. Helsingin kaupunki on yksi tärkeimmistä yhteistyökumppaneistamme. Helsingin kaupunki on sopimuskumppanimme ikääntyneiden palveluissa, alle 65-vuotiaissa monisairaiden hoidossa sekä vammaispalveluissa ja kehitysvammahuollossa. Lisäksi toimimme Helsingin kaupungille

Hoitokoti Päiväkumpu Oy

Pasilankatu 2, 00240 HELSINKI | Y-tunnus 2154142-0 | p. 050 433 2275 | www.paivakumpuhoiva.fi | etunimi.sukunimi@paivakumpuhoiva.fi

palvelusetelituottajana.

Helsingin kaupungin kotihoidon ostopalvelulääkäri käy yksikössämme. Teemme tiivistä hoitoketjuyhteistyötä. Toimimme palveluiden vaatimuksen mukaisesti ja monessa kohdin ylitämme asetetut vaatimukset. Haluamme olla hyvä yhteistyökumppani Helsingin kaupungille.

Kumppaneita ja alihankkijoita valitessamme otamme huomioon heidän vastuullisuutensa mm. tarkistamalla, että he ovat hoitaneet tilaajavastuulain mukaiset velvoitteensa sekä heidän yleisen maineensa.

Muut yhteistyötahot

Useilla lapsilla ei ole isovanhempia. Tämä on yksi syy siihen, miksi teemme useiden päiväkotien kanssa yhteistyötä. Lapset saavat tutustua vanhuksiin ja vanhukset saavat piristystä päiviinsä pieniltä päiväkotilaisilta. Päiväkotien lapset käyvät esiintymässä usein mm. pääsiäisenä (virpominen), kevätkuuhlien aikaan (kenraaliharjoitus) ja Lucian päivänä. Välillä olemme saaneet myös lukiolaisia esiintymään vanhojen tanssien aikaan.

Hoitokoti Päiväkummun edustajat ovat osallistuneet aktiivisesti yhteiskunnalliseen keskusteluun, lainsäädännön kehittämiseen, kilpailutuksien valmisteluun sekä poliittiseen vaikuttamiseen. Tätä työtä on tehty mm. Suomen Yrittäjien (mm. Hyvinvointipalveluiden valiokunnan pj), Helsingin Yrittäjien (mm. Uudenmaan alueen SOTE-verkoston pj), TESO ry:n, Perheyrittystenliiton (vaalivaliokunnan pj), Elinkeinoelämän keskusliiton (mm. yrittäjävaltuuskunnan vara pj), Kauppakamarin ja Hyvinvointialojen liiton kautta. Lisäksi olemme osallistuneet edellä mainittujen tahojen sekä muiden tahojen (mm. tilastokeskus, THL, yliopistot) kyselyihin, joilla pyritään kehittämään alaamme.

Lisäksi olemme osallistuneet uusien yritysten sparraukseen henkilökohtaisin tapaamisin. Olemme luennoineet useissa eri paikoissa jakaen osaamistamme eri osa-alueilla (oppilaitokset, Laatukeskus, seminaarit).

Lahjoitukset ja sponsoroinnit

Sponsoroinnin näemme liiketoimeksi, jossa yritys suorittaa maksun ja saa vastineeksi nimensä näkyvästi tiettyyn aktiviteettiin tai järjestöön sekä/tai sponsorimaksun katteeksi etuja. Lahjoitukset määriteltiin puolestaan toimiksi, jotka annetaan ilman ehtoja tai odotuksia hyödystä omalle liiketoiminnalle.

Sponsorointeja ja lahjoituksia olemme antaneet jonkin verran myös vuonna 2019, mm. seuraaville tahoille:

- Lions Club Hki/ Malmittaret – he ovat ohjanneet lahjoitukset toiminta-alueensa lasten ja nuorten sekä vanhusten hyväksi
- Punaisen Ristin Hyvä Joulumieli keräys. Varat ohjataan vähävaraisten suomalaisten perheiden tukemiseen

Hoitokoti Päiväkumpu Oy

Pasilankatu 2, 00240 HELSINKI | Y-tunnus 2154142-0 | p. 050 433 2275 | www.paivakumpuhoiva.fi | etunimi.sukunimi@paivakumpuhoiva.fi

Viestintä

Olemme pyrkineet rakentamaan alasta positiivista kuvaa mm. oman lehtemme Päiväkummun Sanomien kautta. Positiivisen kuvan rakentaminen on tärkeää, jotta myös tulevaisuudessa saisimme uusia ihmisiä kouluttautumaan tälle alalle. Alan positiivista viestintää harjoitamme myös sosiaalisen median kanavissamme. Henkilökuntaa tuetaan esittelemään itse omaa työtään erilaisille ryhmille sekä lehdistä ja televisiossa.

Viestinnässämme korostuvat avoimuus ja ymmärrettävyys. Toimimme kuitenkin luottamuksellisesti ja tietoturvallisesti. Huolehdimme siitä, että markkinointimme on vastuullista.

5 Lopuksi

Kuten edellä kuvatusta voidaan havaita, on yhteiskuntavastuullinen toimintamme nivottu toimintaamme jo arvoistamme lähtien ja sitä toteutetaan hyvin monin tavoin.

Yhteiskuntavastuullisen toiminnan esiin tuominen vaatii meiltä vielä harjaannusta. Tulemme jatkossakin toimimaan yhteiskuntavastuullisesti.

Jatkossa pyrimme varmasti raportoimaan vastuullisuudesta enemmän SDG-raamin mukaisesti.



SDG-tavoitteista moni on meille tärkeä ja joita jo nyt edistämme työssämme.

Hoitokoti Päiväkumpu Oy

Pasilankatu 2, 00240 HELSINKI | Y-tunnus 2154142-0 | p. 050 433 2275 | www.paivakumpuhoiva.fi | etunimi.sukunimi@paivakumpuhoiva.fi