

Sosiaali- ja terveystoimi

Palveluntuottaja	Nimi Kotipalvelu Päiväkumpu Oy	
	Yhteystiedot Pasilankatu 2, 00240 Helsinki puh. +358 45 636 1252 www.paivakumpuhoiva.fi y-tunnus: 2323784-4	
Toimintayksikkö	Nimi Päivätoiminta Eloisa	
	Yhteystiedot: Puustellintie 1, 00410 Helsinki puh. +358 50 570 1341 eloisa@paivakumpuhoiva.fi	
Käynnin ajankohta	28.2.2023 klo 10:00	
Asiakasryhmät ja asiakasmäärät (hlö)	Suomenkielinen päivätoiminta	Määrä Kaksi ryhmää, muistisairaat sekä somaattiset yhteensä 16 asiakasta. Kaupungin ostopalveluasiakkaita.
	Ruotsinkielinen päivätoiminta	-
	Erityisryhmien päivätoiminta	-
Päivätoimintaryhmien määrä (kpl) / päivä / viikko	Kaksi ryhmää, tiistain ryhmä (somaattiset), 8 asiakasta ja keskiviikon ryhmä (muistisairaat), 8 asiakasta. (max. 16 asiakasta/ryhmä)	
Toimintayksikön vastuhenkilö	Nimi Maiju Suomela	
	Koulutus Sairaanhoidtaja AMK, lähihoitaja, kuntohoitaja	
	Yhteystiedot: puh. +358 45 636 1252 majju.suomela@paivakumpuhoiva.fi	
Toimintayksikössä viimeksi suoritettut tarkastukset, ohjeistukset ja niiden soveltaminen käytäntöön (täytä toteutumispäivämäärät)	Kunnan sosiaalitoimen tarkastus: 19.7.2021	
	Kunnan terveys- tai ympäristötarkastajan käynti: 15.2.2022	
	Palotarkastus: 24.9.2022	
	Pelastussuunnitelma ja poistumisturvallisuusselvitys: Palo- ja pelastussuunnitelma 27.9.2022 Poistumisturvallisuusselvitys 7.7.2021	

	Paloturvallisuuskoulutus: Uusi toimintayksikkö, ei vielä ollut. Suunniteltu syksyille 2023
	Poistumisharjoitus: Uusi toimintayksikkö, ei vielä tehty. Harjoitus suunniteltu syksyille 2023
	Ensiapukoulutus: 8.6.2022, 17.10.2022
Palveluntuottaja on Valviran ja aluehallintovirastojen ylläpitämässä yksityisten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen antajien rekisterissä (VALVERI)	Kyllä. Aluehallintoviraston päätös 14.4.2022 Aluehallintoviranomaisen tarkastus 22.9.2021
Rekisteriselosteet ja asiakasasiakirjojen säilytys on lain edellyttämällä tasolla. Yksikössä on laadittu rekisteriselosteet ja asiakasasiakirjojen säilytys vastaa puitesopimuksen ehtoja. Henkilötietolain tarkoittaman asiakasrekisterin pitäjänä toimii Helsingin kaupunki.	Kuvaile miten. Asiakasasiakirjat säilytetään kahden lukon takana Asiakastiedot ovat asiakastietojärjestelmä DomaCaressa, Invian Oy:n palvelimella. Varmuuskopiointi säännöllisesti. Työntekijöillä henkilökohtainen tunnus sekä salasana, joita hallinnoi palvelupäällikkö. DomaCaren järjestelmään jää identifioitavat loki-tiedot kaikista järjestelmään kirjautumisista. Tietoja seurataan ja tarkastetaan aina tarvittaessa. Tiedot ovat salassa pidettäviä. Rekisteriseloste on esillä Päiväkummun nettisivuilla. Tietosuojavastaava: Maiju Suomela, palvelupäällikkö.
Omavalvontasuunnitelma	Laatumispäivämäärä: 19.5.2022 Päivitetty 22.2.2023. Missä julkisesti nähtävillä: Eloisan nettisivuilla sekä Eloisan yksikössä. Henkilöstön osallisuus arviointiin ja laadintaan: Työntekijät osallistuvat omavalvontasuunnitelman laadintaan sekä päivittämiseen yhdessä palvelupäällikön kanssa. Omavalvonnan vastuuhenkilö: Maiju Suomela, palvelupäällikkö
Sosiaalihuoltolain (1301/2014) 48 ja 49 §:n mukainen työntekijöiden ilmoitusvelvollisuus	Miten asia on käsitelty henkilöstön kanssa? Ohjeistus? Ilmoitusvelvollisuus on kuvattuna omavalvontasuunnitelmassa ja intrassa olevissa ohjeissa. Työntekijöiden kanssa asiasta keskusteltu tiimipalaverissa.
Kirjallinen lääkehoitosuunnitelma on laadittu ja lääkärin allekirjoittama	Päivätty: Laadittu 16.5.2022. Lääkäri allekirjoittanut 7.7.2022.

1. Tilat ja toimintaympäristö

Vastausohje	Arvioi laatuvaatimusten toteutuminen sopiva vaihtoehto rastimalla ja täydennä omin huomioin:
--------------------	--

Sosiaali- ja terveystoimi

	<ul style="list-style-type: none"> • 2 = toteutuu • 1 = ei toteudu 			
Laatuvaatimus	2	1	Tuottajan huomiot	Auditoijan huomiot
Tilat ovat asianmukaiset ja viihtyisät.	x		Uudet, asianmukaiset ja viihtyisät tilat. Päivätoiminta avannut ovensa vasta elokuussa 2022.	Tilat ovat uudet ja viihtyisät, vastaavat suunniteltua toimintaa.
Asiakkaat voivat oleskella, liikkua ja toimia yksikössä esteettömästi ja turvallisesti.	x		Kyllä, yksikköä suunniteltaessa sekä rakennettaessa, huomioitu ikäihmiset, esteettömyys sekä turvallisuus.	Kyllä, tilat ovat suunniteltu esteettömiksi, turvallisiksi.
Tilat mahdollistavat esteettömän liikkumisen myös apuvälineitä käyttäville.	x		Kyllä, tilat suunniteltu ikäihmisiä ajatellen, ja huomioitu myös mahdolliset apuvälineet.	Kyllä, liikkuminen helppoa kaikilla apuvälineillä.
Tilaa on minimissään 10 m ² / asiakas	x		Kyllä, huomioitu tilasuunnittelussa.	Kyllä.
Toimintayksikössä on riittävät hygieni- ja wc-tilat.	x		Kyllä, niin asiakkaille kuin työntekijöillekin.	Kyllä, suunnittelussa huomioitu wc-tilat ja hygienia tarpeet.
Toimintatiloissa on vähintään yksi inva-mitoitettu wc kahdeksaa asiakasta kohti.	x		Kyllä, inva-mitoitettuja wc-tiloja on 2 kpl.	Inva-mitoitettuja wc-ta kaksi kappaletta, riittävät asiakaslukuun suhteutettuna.
Tilat mahdollistavat ryhmätoiminnan ja toiminnan eriyttämisen pienempiin ryhmiin	x		Kyllä, tilaa tähän on riittävästi. Myös talon muita tiloja voi tarvittaessa hyödyntää tähän.	Ryhmätoimintaan soveltuvat tilat. Tilat myös muussa käytössä/vuokrataan, jolloin hieman rajoittaa toimintaa.
Toimintaympäristö mahdollistaa ohjatun liikunnan.	x		Kyllä, Eloisan asiakkailta talon kuntosali käytössä joka päivä, sovittuun ajan.	Kuntosali ryhmille käytössä, mahdollistaa ohjatun liikunnan hienosti. Asiakkaat tyytyväisiä tiloihin.
Toimintaympäristö mahdollistaa asiakkaiden ulkoilun.	x		Kyllä. Asiakkailta on käytössään osittain katettu terassi sekä talon edessä pieni metsäinen ulkoilualue, jossa kävelyä varten polku.	Sään salliessa mahdollistuu. Aidattu terassi, sisäpiha. Metsäpolku aivan liki, jossa mahdollista liikkua kesäaikaan.
Asiakkailta on mahdollisuus lepoon päivän aikana.	x		Toimintayksikössä erillinen lepo huone asiakkaille, jossa vuode sekä nojatuoli.	Nykyisissä ryhmissä lepo mahdollista, mutta ei malteta. Tilat mahdollistavat lepo hetken.
Yksikössä on toimistotila ja henkilökunnan sosiaalitila.	x		Kyllä, toimistotila Eloisassa sekä erillinen Kotipalveluiden toimisto. Erilliset sosiaalitilat myös rakennuksen alimmassa kerroksessa, joka	Kyllä, toimistotilat ja henkilökunnan sosiaalitilat on.

Sosiaali- ja terveystoimi

			vähäisellä käytöllä Eloisan työntekijöiden osalta.	
Asiakastiedot yksikön ja tilaajan välillä kulkevat tietoturvallisen yhteyden kautta.	x		Kyllä, salattuna sähköpostina sekä puhelimitse.	Kyllä.

2. Päivätoiminnan sisältö

Vastausohje	Arvioi laatuvaatimusten toteutuminen sopiva vaihtoehto rastimalla ja täydennä omin huomioin: <ul style="list-style-type: none"> • 3 = toteutuu • 2 = toteutuu osittain • 1 = ei toteudu 				
Laatuvaatimus	3	2	1	Tuottajan huomiot	Auditoijan huomiot
Yksikössä on toimintamalli uuden asiakkaan vastaanottamiselle.		x		Kirjallinen "Muistilista uuden asiakkaan aloittaessa" tehty. Tämä melko suppea. Päivitetään/laajennetaan kirjattua ohjeistusta toimintamallista jatkossa. Erityistä huomiota kiinnitetään asiakkaiden ajatuksiin, toiveisiin sekä iloa tuottaviin asioihin. Elämänilon toimintafilosofia näkyväksi. Elämäntarina -lomake tehty ja käytössä.	Toimintamalli uuden asiakkaan vastaanottamiseen on olemassa, mutta lomakkeita ja listoja päivitetään sekä laaditaan. Tavoitteena on, että ulkopuolinen pystyy toimimaan mallin mukaan. DomaCaren elämäntarina lomake käytössä, joka tulostetaan asiakkaalle/ läheisille.
Miten asiakkaan päivätoimintaan sitoutumista ja ryhmäytymistä tuetaan?	Hyödyntämällä "Elämäntarina -lomaketta", jonka avulla saamme tärkeää tietoa asiakkaan toiveista ja ajatuksista. Näin voimme arvioida, mihin päivätoiminnan ryhmään asiakas mahdollisesti sopisi parhaiten. Samanhenkisyys ryhmän muiden asiakkaiden kanssa tärkeää. Tutustumme ja tutustutamme uuden asiakkaan muihin ryhmän asiakkaisiin. Hyödynnämme myös pienryhmätoimintaa. Annamme aikaa ryhmäytymiselle, emme tuputa väkisin mitään. Jokainen saa olla oma ihana itsensä.				
Tuottajalla on tavoitteellinen toimintasuunnitelma palvelulle	x			Missä nähtävillä? Yksikön Toimintasuunnitelma tehty 16.2.2022. Nähtävillä Eloisan nettisivuilla. Toiminnallinen toimintasuunnitelma vuodelle 2023 tehty. Nähtävillä Eloisassa.	Kyllä, omavalvontasuunnitelma on nähtävillä yksikössä sekä netissä. Omavalvontasuunnitelma hyvin laadittu ja toiminnasta hyvin ker-tova. Samoin myös toimintasuunnitelma nähtävillä sekä yksikössä ja netissä.
Tuottaja on kirjannut toiminta-ajatuksen ja toimintaa ohjaavat arvot, jotka yksikön työntekijät ovat sisäistäneet	x			Kyllä, Päiväkummun toimintaa ohjaa vahvasti Elämänilon toimintafilosofia. Tämä kirjattu mm. Omavalvontasuunnitelmaan. Elämänilon toimintafilosofiaa kouluttanut työntekijöille konsernin toimitusjohtaja, Anne Kangas. Elämäniloa käymme läpi myös tiimipalaverissa.	Kyllä. Tuottajan toimintafilosofia ja toiminta hyvin kuvattu ja toimintaa ohjaavat arvot nähtävillä. Yksikön haastatellut työntekijät sisäistäneet arvot toiminnassaan.

Sosiaali- ja terveystoimi

Toiminta-ajatus ja toimintaa ohjaavat arvot ovat asiakkaiden ja heidän omaistensa tiedossa ja näkyvillä.		x		Luettavissa mm. Omavalvonta- ja toimintasuunnitelmasta. Eloisa on uusi yksikkö, joten kaikki omaiset eivät välttämättä vielä täysin tietoisia. Elämänilon talotaulu Eloisassa.	Kyllä. Toimintafilosofia avataan asiakkaiden arkeen toiminnan muodossa. Elämänilon talotaulu yksikössä nähtävillä.
Päivätoiminta on kuntouttavaa ja aktivoivaa	x			Kyllä. Toimintamme huomioi mielenvirkeyden ja aivoterveiden, fyysisen puolen lisäksi. Asiakkaillamme on talon kuntosali käytössään joka päivä, jossa ohjattua toimintaa.	Kyllä. Aktiivinen, asiakkaiden näköinen arki pyritään mahdollistamaan.
Päivätoimintaan sisältyy aamupala, lounas ja iltapäiväkahvi tai kevytlounas, iltapäiväkahvi ja päivällinen	x			Kyllä, Eloisassa tarjoillaan aamupala, lounas sekä iltapäiväkahvi. Eloisassa pienkeittiö, jossa ruoat valmistellaan tarjottavaksi.	Kyllä.
Asiakkaille tarjotaan ikääntyneille sopivaa ruokaa ja otetaan huomioon ikääntyneiden ravitsemuksesta annetut suositukset.	x			Kyllä. Päiväkummun oma keittiö "Karpalo" valmistaa ja toimittaa asiakkaiden monipuoliset ja ikäihmisten ravitsemussuositusten mukaiset ateriat. Eloisan työntekijät valmistavat pienkeittiössä mm. tuoresalaatit. Oma keittiö mahdollistaa myös asiakkaiden mieltymyksen ja toiveiden mukaisten ruokien tarjoamisen.	Kyllä. Asiakkaiden toiveet pyritään huomioimaan.
Asiakkaiden ruokailutilanne on miellyttävä ja sosiaalista kanssakäymistä tukeva.	x			Kyllä. Asiakkaat ruokailevat yhdessä. He osallistuvat annostelemalla itse ruokansa, ja voitelemalla voileipänsä.	Kyllä. Ruokailuhetket ovat päivän kohokohtia ja tärkeä osa päivää.
Erytisruokavaliot järjestetään niitä tarvitseville asiakkaille.	x			Kyllä.	Kyllä.
Asiakasta avustetaan tarvittaessa ruokailussa.	x			Kyllä. Asiakkaita avustetaan tarvittaessa. Asiakkaat annostelevat omat ruoat, kaatavat juomansa lasihin ja voitelevat voileivät.	Asiakkaita tuetaan noutamaan ruuat, oman halun mukaan pöydästä. Asiakas voi olla mukana keittiön töissä mm. pöydän pyyhinnässä, joka tuntuu mielekkäältä.
Asiakasta avustetaan lääkehoidon toteutuksessa ohjeiden mukaan päivätoiminnan aikana.	x			Kyllä. Työntekijät muistuttavat asiakkaita tarvittaessa ja avustavat lääkkeiden otossa.	Kyllä.

3. Asiakkaan hoito- ja palvelusuunnitelma

Vastausohje	Arvioi laatuvaatimusten toteutuminen sopiva vaihtoehto rastimalla ja täydennä omin huomioin: <ul style="list-style-type: none"> • 3 = toteutuu • 2 = toteutuu osittain • 1 = ei toteudu
--------------------	--

Sosiaali- ja terveystoimi

Laatuvaatimus	3	2	1	Tuottajan huomiot	Auditoijan huomiot
Asiakkaalle on laadittu yksilöllinen hoito- ja palvelusuunnitelma, jossa huomioidaan muissa palveluissa tehdyt hoitosuunnitelmat.	x			Asiakkaalle tehdään yksilöllinen hoito- ja palvelusuunnitelma kuukauden kuluessa aloituksesta päivätoiminnassa. Suunnitelman teossa hyödynnämme Elämätarina -lomaketta, joka annetaan asiakkaalle ja/tai omaiselle tutustumiskäynnin tai päivätoiminnan aloituksen yhteydessä.	Elämäntarina lomaketta hyödyntäen asiakkaille tehdään yksilölliset hoitosuunnitelmat. Voimavarat tuotu hoitosuunnitelmassa hyvin esille. Lähiverkosto tuotu esille myös hyvin. Asioita huomioitu napakasti, mutta asiakas nousee tarpeineen hyvin hoitosuunnitelmassa yksilöllisesti esille.
Asiakas ja/tai hänen läheisensä sekä yhteistyöverkosto osallistuvat mahdollisuuksien mukaan hoito- ja palvelusuunnitelman suunnitteluun ja arviointiin.	x			Suunnitelman tekoon sekä arviointiin pyrimme saamaan asiakkaan ja/tai läheisen mukaan, joko keskustelemalla heidän kanssaan suunnitelmaa tehtäessä, tai hyödyntämällä Elämäntarina -lomaketta. Eloisan toiminta alkanut vasta elokuussa 2022 ja asiakkaita aloittanut toiminnassa pitkin syksyä, näin ollen arvioinnit eivät ole kaikille vielä ajankohtaisia (6 kk välein).	Asiakas nousee suunnitelmissa tarpeineen keskiöön. Yksilölliset tarpeet/toiveet huomioidaan hoitosuunnitelmissa. Tavoitteet selkeät, keinot konkreettisia. Arviointeja tehdään huhtikuussa hoitosuunnitelman mukaan.
Hoito- ja palvelusuunnitelma laaditaan kuukauden kuluessa palvelun aloittamisesta.	x			Toiminnan vasta alkaessa, ja työntekijöiden vaihtuessa on ollut pieniä viiveitä saada kaikkien asukkaiden suunnitelmat kirjattua 1 kk:n sisällä aloituksesta. Kaikki hoito- ja palvelusuunnitelmat kuitenkin tehty.	Hoitosuunnitelma laaditaan niin pian, kuinka asiakas opitaan tuntemaan. Haastatteleamalla, omaista ja asiakasta. Hoitosuunnitelma laaditaan viimeistään kuukauden kuluessa.
Suunnitelmaa arvioidaan vähintään puolen vuoden välein ja sen perusteella hoito- ja palvelusuunnitelmaan tehdään tarvittavat muutokset.	x			Kyllä, arviot tehdään vähintään 6 kk:n välein, tai tarvittaessa useammin.	Kyllä.
Hoito- ja palvelusuunnitelmaan kirjataan yksilöllisesti ja konkreettisesti asiakkaan päivätoiminnan tavoitteet ja toimenpiteet tavoitteiden saavuttamiseksi.	x			Kyllä, pyrimme yksilöllisyyteen sekä konkreettisuuteen. Hieman voisi tavoitteet olla vielä konkreettisempiäkin. Tähän kiinnitämme jatkossa entistä enemmän huomiota.	Hoito- ja palvelusuunnitelmat ovat yksilöllisiä, asiakkaan näköisiä. Suunnitelmat ovat tavoitteellisia ja konkreettisia.
Hoito- ja palvelusuunnitelmassa huomioidaan asiakkaan terveydentilan ja sairauksien hyvä hoito sekä asiakkaan voimavarojen ja toimintakyvyn ylläpitäminen ja kohentaminen.	x			Kyllä, nämä ovat tärkeitä osa-alueita suunnitelmaa tehtäessä.	Kyllä, Asiakkaiden voimavarat huomioidaan ja niitä tuetaan.
Jokaisesta asiakkaan päivätoimintakäynnistä, sen kulusta ja	x			Kyllä.	Kyllä.

Sosiaali- ja terveystoimi

asiakkaan voinnista kirjataan asiakkaan asiakirjoihin.				
Kirjaamisen sisältö on asiakkaan tilaa kuvailevaa ja arvioivaa suhteessa asetettuihin tavoitteisiin ja valittuihin arkikuntoutuksen toimenpiteisiin.	x			Kyllä.
Asiakkaan tyytyväisyyttä seurataan ja kirjataan asiakirjoihin.	x			Kyllä, yksi huomioitava ja kirjattava osa-alue.
Asiakkaan toimintakykyä arvioidaan säännöllisesti havainnoinnin ja haastattelun lisäksi hyödyntämällä asiakasryhmälle soveltuvia toimintakykymittareita.	x			Kyllä, hyödynnämme toimintakyvyn mittareita havainnoinnin lisäksi asiakkaan toimintakykyä arvioitaessa.
Mitä mittareita asiakkaan toimintakyvyn mittauksessa käytetään?	x			PWB, SPPB, GDS-15, MMSE
Miten mittausten tuloksia hyödynnetään asiakkaan päivätoiminnan suunnittelussa ja toiminnan vaikuttavuuden arvioinnissa?	x			Huomioimme päivän suunnittelussa, seuraamme ja arvioimme asiakkaan selviytymistä mm. kuntosalilla. Voimme hyödyntää toimintakyvyn arvioinnissa pidemmällä aikavälillä mm. kuntosalilla.

4. Asiakkaan kuntoutumisen ja toimintakyvyn tukeminen

Vastausohje	Arvioi laatuvaatimusten toteutuminen sopiva vaihtoehto rastimalla ja täydennä omin huomioin:				
	<ul style="list-style-type: none"> • 3 = toteutuu • 2 = toteutuu osittain • 1 = ei toteudu 				
Laatuvaatimus	3	2	1	Tuottajan huomiot	Auditoinnin huomiot
Päivätoiminta tukee asiakkaan kuntoutumista ja toimintakykyä ja ottaa huomioon asiakkaan voimavarat.	x			Toiminnassa otamme huomioon asiakkaan kokonaisvaltaisesti. Fyysisen toimintakyvyn lisäksi huomioimme myös psyykkisen toimintakyvyn sekä voimavarat. Mielekäs fyysinen sekä psyykinen toiminta edesauttavat kokonaisvaltaista hyvinvointia.	Kyllä, asiakkaan toimintakykyä ja voimavaroja tuetaan.
Asiakkaita rohkaistaan toimimaan itsenäisesti.	x			Kyllä, annamme ajan itsenäiseen toimintaan ja avustamme tarvittaessa.	Keskustelussa ohjaavat tuovat esille, että asiakkaan omatoimisuutta tuetaan mahdollisimman paljon. Asiakkaita tuetaan toimimaan mahdollisimman itsenäisesti.
Asiakkaita aktivoidaan osallistumaan ja toimimaan päivätoimintaryhmän aktiivisina jäseninä.	x			Kannustamme ja rohkaisemme osallistumaan ja kokeilemaan, jokaisen omien voimavarojen mukaisesti. Kunniotamme kuitenkin asukkaan itsemääräämisoikeutta, emme tuputa.	Kyllä.

Sosiaali- ja terveystoimi

Asiakkaiden sosiaalisten verkostojen säilymistä ja laajenemista tuetaan.	x		Kyllä, kannustamme tähän. Osa Eloisan asiakkaista asuu samassa talossa, kuin päivätoiminta järjestetään. Asiakkaat voivat helposti tavata toisiaan muulloinkin, kuin päivätoiminnassa.	Päivätoiminnan henkilöstö tekee aktiivisesti yhteistyötä asiakkaan omaisten ja läheisten kanssa sekä muiden asiakkaan hoitotahojen kanssa.
Asiakkaille järjestetään toiminnallisia ja/tai keskusteluryhmiä ja virkistystoimintaa.	x		Kyllä, jokaisena päivätoimintapäivänä toteutamme suunnitelman mukaisesti erilaista ryhmä- ja virkistystoimintaa.	Päivätoiminnan toiminta on suunnitelmallista ja asiakaslähtöistä. Toiminnassa huomioidaan teemapäivät, esimerkiksi laskiainen, ystävänpäivä ym. Toiminta tukee asiakkaan toimintakykyä ja kokonaisuhyvinvointia.
Tuottaja on laatinut yhdessä asiakkaiden kanssa heidän toiveensa ja tarpeensa huomioivaa toimintaa.	x		Kyllä. Kyselemme asiakkailta jo tutustumiskäynnillä toiveita päivätoiminnan sisällöstä. Asiakkaiden toiveiden kysyminen on jatkuvaa ja toteuttamisessa pyrimme tasapuolisuuteen.	Päivätoiminnan henkilöstö kerää asiakkailta palautetta jokaisen päivätoimintakäynnin yhteydessä. Toimintaa ohjaavaa suunnitelmaa muokataan tarvittaessa myös päivätoimintapäivän aikana, mikäli asiakasryhmän tarpeet vaativat sitä.
Asiakkaille järjestetään riittävästi ulkoilua ja päivittäin soveltuvaa liikuntaa.	x		Kyllä. Toteutamme ulkoilua sekä liikuntaa toiveiden pohjalta, suunnitelman mukaisesti, sää ja asiakkaiden sen hetkiset voimavarat huomioiden. Mahdollisuus ulkoiluun ja liikuntaan joka päivä.	Päivätoiminnan tiloista on esteetön käynti terassille sekä aidatulle ja esteettömälle ulkoilualueelle. Ulkouloimahdollisuutta tarjotaan asiakkaille päivätoiminnan yhteydessä, haasteelliset talvikelit ovat rajoittaneet ulkoilua talviaikana.
Miten ulkoilu toteutuu ja millaista liikuntaa järjestetään?	Kuvaa. Ulkoilu on vaivattomasti toteutettavissa Eloisan terassilla tai pihasta lähtevällä kävely-polulla. Ulkoilu on mahdollista päivittäin, asiakkaan niin toivoessa. Erilaisia liikuntamuotoja tarjotaan päivittäin asiakkaiden toiveiden sekä voimavarojen mukaisesti, mm. kuntosalilla ohjattua liikuntaa, tuolijumppaa, tai -tanssia sekä liikunnallisia pelejä.			

5. Turvallisuus

Vastaus ohje	Arvioi laatuvaatimusten toteutuminen sopiva vaihtoehto rastimalla ja täydennä omin huomioin:			
	<ul style="list-style-type: none"> • 2 = toteutuu • 1 = ei toteudu 			
Laatuvaatimus	2	1	Tuottajan huomiot	Auditoijan huomiot
Yksikössä on lukollinen lääkekaappi.	x		Kyllä, lukollinen lääkekaappi sijaitsee erillisessä lepohuoneessa, johon lukollinen ovi.	Kyllä. Lääkekaappia ei juurikaan ole päivätoiminnassa ollut tarvetta. Vain yksi asiakas tällä hetkellä.
Toiminnassa noudatetaan salassapidosta, vaitiolovelvollisuudesta, tietosuojasta ja tietoturvasta annettuja säännöksiä.	x		Kyllä, noudatamme niin asiakkaita kuin työntekijöitäkin koskien.	Kyllä.
Ateriahuollossa noudatetaan elintarvikelakia (23/2006) ja omavolonnasta annettuja määräyksiä.	x		Kyllä. Noudatamme ja toteutamme ohjeita ja määräyksiä yhteistyössä keittiö Karpalon kanssa.	Kyllä.

Sosiaali- ja terveystoimi

Yksikössä on riittävä ohjeistus hygieniasta mm. käsihygieniasta. Yksikköön on hankittu henkilökunnan tarvitsemat käsineet ym. suojavälineet.	x		Kyllä. Ohjeistus nähtävillä intrassa ja uusimmat päivitetty ohjeet lähetetään työntekijöille myös sähköpostitse, koskien pandemiatilanteita. Tarvittavat suojavarusteet hankittu.	Kyllä.
Tuottajalla on menettelytavat, joilla asiakkaiden turvallisuus varmistetaan.	x		Kyllä.	Kyllä.
Henkilöstön työturvallisuus ja työergonomia on huomioitu mm. työkäytännöissä, välineissä ja tilojen varustelussa.	x		Kyllä.	Kyllä.
Tuottaja noudattaa Helsingin kaupungin antamia ohjeita (esim. pandemiatilanne).	x		Kyllä. Pandemiatilanteita varten Päiväkummussa perustettu valmiusryhmä, joka käy kaupungin ohjeistukset läpi, ja tiedottaa ne eteenpäin kaikille työntekijöille. Ohjeistuksista tehdään valmiusryhmän toimesta myös koontiohje, joka nähtävillä intrassa.	Kyllä.
Henkilökunnalla on riittävä suomen kielen taito ja asiakasryhmän tarvitsema kielitaito.	x		Kyllä. Asiakkaiden äidinkieli suomi, samoin kaikkien työntekijöiden.	Kyllä.
Tuottaja huolehtii yksikön työntekijöiden ja muiden työpaikalla olevien henkilöiden ensiavun järjestämisestä.	x		Kyllä.	Kyllä.

6. Henkilöstö

Vastaus ohje	Arvioi laatuvaatimusten toteutuminen sopiva vaihtoehto rastimalla ja täydennä omin huomioin: <ul style="list-style-type: none"> • 2 = toteutuu • 1 = ei toteudu • 			
Laatuvaatimus	2	1	Tuottajan huomiot	Auditoijan huomiot
Toimintayksikön palvelujen vastuuhenkilöllä on sosiaali- ja/tai terveysalan korkeakoulututkinto tai vastaava tutkinto, riittävä johtamistaito ja vähintään kolmen vuoden työkokemus vastaavissa tehtävissä.	x		Kyllä.	
Päivätoimintayksikön lähiesihenkilöllä on vähintään vuoden kokemus esihenkilötyöstä ja kolmen vuoden kokemus kohderyhmän asiakkaiden palvelusta.	x		Kyllä.	

Sosiaali- ja terveystoimi

Lähiesihenkilö on paikan päällä päivätoimintayksikössä ja mukana sen toiminnassa.	x	Kyllä. Yksikössä henkilöstömuutoksia, joiden myötä palvelujen vastuuhenkilö siirtyy myös lähiesihenkilöksi toistaiseksi. Lähiesihenkilön sijainen myös nimetty.	Kyllä. Esihenkilö työskentelee yksikössä ja on päivätoiminnan toiminnassa aktiivisesti mukana.
Henkilökunnalla on valmiudet päivätoiminnan aikana tarvittavaan lääkehuoltoon.	x	Kyllä. Työntekijöillä on voimassa olevat lääkeluvat.	Kyllä. Kaikilla ohjaajilla on voimassa olevat lääkehoitoluvat.
Henkilökunnalla on ensiapuvalmiudet.	x	Kyllä. Koulutus järjestetty vuonna 2022.	Henkilöstö on osallistunut ensiapukoulutukseen edeltävän vuoden aikana.
Henkilökunnan määrä on mitoitettu asiakkaiden tarpeiden ja toimintakyvyn mukaan ja on vähintään 0,25 työntekijää / asiakas.	x	Kyllä. Työntekijämäärä mitoitettu asiakkaiden lukumäärän mukaan.	Kyllä.
Tuottaja huolehtii henkilökunnan osaamisen ja ammattitaidon kehittämisestä.	x	Miten? Säännöllisillä koulutuksilla, mm. EA-, sekä lääkehoidonkoulutus, palo- ja pelastuskoulutus sekä sammutusharjoitukset, Elämänilon koulutus. Työntekijöiden toiveita kysytään, ja pyritään järjestämään mahdollisuuksien mukaan. Päiväkummun henkilöstöpäällikkö tekee monipuolisen koulutussuunnitelman vuosittain.	Kyllä. EA-koulutukset käyty syksyllä2022/kevät 2022
Henkilökunnalla on riittävä suomen kielen taito ja asiakasryhmän tarvitsema kielitaito.	x	Kyllä.	Kyllä. Päivätoiminnassa työskentelevien ohjaajien äidinkieli on suomi.
Henkilökunnalla on tietoa ikääntyneiden sairauksista, ikääntymisen vaikutuksista toimintakykyyn ja kuntouttavasta toiminnasta.	x	Kyllä, Eloisassa on kokenut, ammatitaitoinen ja motivoitunut henkilöstö.	Päivätoiminnan henkilöstö on sitoutunut kehittämään ja tuottamaan ikääntyvien päivätoimintaa.
Yksikössä on kirjallinen henkilöstön perehtymissuunnitelma.	x	Kyllä.	Suunnitelmaa ei todennettu auditointikäynnin yhteydessä.
Perehdytys arvioidaan yhdessä perehdytettävän kanssa.	x	Kyllä.	
Yksikön vakituinen henkilökunta on palveluntuottajan palveluksessa ja heillä on voimassa olevat työsopimukset.	x	Kyllä.	
Sijaisjärjestelyt ja tukipalvelut voidaan järjestää alihankintana, jolloin tuottaja vastaa alihankkijoiden työstä kuin omastaan.	x	Käytetäänkö ja miten valvotaan? Mahdollista käyttää "sijaiset.fi" rekrytointipalvelua. Tällä hetkellä ei tarvetta käyttää. Eloisaan on hakeutunut jo muutama, ihana keikkalainen, joilla vuosien kokemus ikäihmisistä.	Sijaisjärjestelyt on suunniteltu hyvin yksikössä, mikä turvaa toiminnan jatkuvuuden.

			Päiväkummun kotihoidon ammattitaitoiset työntekijät sijaistavat myös tarvittaessa.
--	--	--	--

7. Laadunhallinta

Vastaus ohje	Arvioi laatuvaatimusten toteutuminen sopiva vaihtoehto rastimalla ja täydennä omin huomioin:				
	<ul style="list-style-type: none"> • 3 = toteutuu • 2 = toteutuu osittain • 1 = ei toteudu 				
Laatuvaatimus	3	2	1	Tuottajan huomiot	Auditoijan huomiot
Tuottaja kerää ja dokumentoi asiakaspalautetta, jota hyödynnetään toiminnan kehittämisessä.	x			Miten palautteet ja reklamaatiot käsitellään? Eloisan toimintayksikkö uusi. Asiakaspalautekysely suunniteltu toteutettavaksi syksyllä 2023. Palautetta saadaan suullisesti usein, joka positiivista. Palautteet ja reklamaatiot käsitellään välittömästi yksikössä, ja tarvittaessa esimiehen ja työntekijöiden kesken tiimipalaverissa. Asiakasta kiitetään palautteesta ja/tai reklamaatiosta, ja kerromme, kuinka toimimme asian suhteen. Ja kuinka mahdollisesti muutamme toimintatapojamme.	Palautetta saadaan asiakkaan ja omaisten kohtaamisissa. Suunnitteilla asiakas/omais- kysely toteutettavaksi syksyllä 2023.
Tuottaja hyväksyy kaupungin tekemät asiakaspalautekyselyt, käsittelee kyselyiden tulokset asiakkaiden ja tarvittaessa omaisten kanssa ja hyödyntää niitä yksikön toiminnan kehittämisessä.	x			Kyllä.	
Yksikössä on käytössä laatu- tai toiminnanohjausjärjestelmä.	x			Kyllä. Päiväkummun intran etusivulla nähtävissä eri osa-alueet.	
Tuottaja on määritellyt ja dokumentoinut keskeiset laatuvaatimensa ja toimenpiteet niiden saavuttamiseksi.	x			Kyllä.	
Tavoitteiden toteutumista arvioidaan.	x			Kyllä.	
Yksikössä arvioidaan toiminnan laatua.	x			Miten arvioidaan? Saadun palautteen perusteella.	

				Ensimmäinen asiakastytyväisyyskysely toteutetaan syksyllä 2023. Työntekijöiden työtyytyväisyyskyselyt toteutetaan vähintään kaksi kertaa vuodessa.	
--	--	--	--	--	--

Tuottajan kommentit ja palaute auditoinnista (tuottaja täyttää auditoinnin jälkeen)

Auditointi sujui mukavasti yhteistyössä, ilmapiiri positiivinen ja keskusteleva.
--

Tilaaajan yhteenveto auditoinnin jälkeen (tilaaja täyttää auditoinnin jälkeen)

Myönteistä	<p>Päivätoiminta Eloisa toimii Päiväkummun muistiosaamiskeskuksessa uusissa tiloissa, jotka on otettu käyttöön lokakuussa 2021, tilat ovat uudet, viihtyisät ja avarat. Toimitilat ovat hyvin kulkuyhteyksin äärellä puistomaisella alueella Länsi-Helsingissä Malminkartanossa.</p> <p>Päivätoiminta Eloisan käytössä on suuri ryhmähuone, mikä toimii ruokailu- ja toimintatilana, asiakkaille on mahdollistettu myös lepääminen päivän aikana erillisessä lepo-huoneessa. Päiväkumpu Malminkartanossa on myös kuntosalia, joka on päivätoiminnan asiakkaiden käytössä sovittujen aikojen puitteissa.</p> <p>Yhteisistä tiloista on käynti suurelle, viihtyisälle terassille ja aidatulle piha-alueelle, jotka mahdollistavat ulkoaktiviteettien toteuttamisen. Kaikki ulkoalueet on suunniteltu esteettömiksi. Aivan piha-alueen ulkopuolella on pieni puisto ja metsikkö, jossa kulkee esteetön kävelytie. Asiakkaille mahdollistetaan ulkoilu jokaisella päivätoiminta päivän säiden salliessa. Kesäaikana yksikön terassi on asiakkaiden käytössä.</p> <p>Auditointi toteutettiin aamupäivällä, päivätoiminnan juuri auettua. Tunnelma oli rauhallinen ja seesteinen. Aluillaan oli kahvihetki, asiakkaiden sekä ohjaajien välinen vuorovaikutus oli avointa ja asiakasta kunnioittavaa. Auditoinnin jälkeen asiakkaita tavattiin kuntosaliharjoittelun parissa, tunnelma kuntosalissa oli iloinen ja liikunnanriemu oli nähtävillä.</p> <p>Ilahduttavaa oli havaita yhteisen keskustelun myötä, että päivätoiminnan henkilöstö on sitoutunutta ja halukkaita kehittämään uuden toimintayksikön toimintaa. Toiminta perustuu asiakaslähtöiseen toimintaan, jossa jokainen asiakas otetaan huomioon yksilönä. Asiakkaiden toiveet ja omat näkemykset nähtiin tärkeäksi osaksi päivätoiminnan kehittämistä. Myös asiakkaiden omaiset ja lähipiiri otettiin huomioon mahdollisuuksien mukaan.</p>
Kehitettävää	Uuden toiminnan vakiinnuttaminen ja ryhmien koon kasvattaminen tulevaisuuden suunnitelmissa.
Mahdollisten jatkotoimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö(t)	Ei sovittuja jatkotoimenpiteitä