

Päivämäärä 10.6.2021	Palveluntuottaja, käyntikohde ja osoite Länsi-Pasilan hoivakoti, Päiväkumpu. Pasilanraatio 2, 00240 Helsinki
Käynnin tarkoitus	Ennalta ilmoittamaton käynti
Yksikön asiakasprofiili	Alle 65-vuotiaiden monisairaiden palveluasuminen
Yksikön vastuuhenkilö	Yksikön johtaja Tuija Raita 050 465 4979 tuija.raita@paivakumpuhoiva.fi
Yksikön lähiesimies	Yksikön johtaja Tuija Raita
Läsnä	Tuottaja: Yksikön johtaja Tuija Raita ja tiimisairaanhoitaja Tuire Eerola Tilaaaja: Tilaaaja: Ikääntyneiden ostopalvelut -yksiköstä erityissuunnittelijat Tia Leppäaho ja Leena Reivari (raportti)
Paikkamäärä	Ilmatar 14 Väinölä 16
Läsnä olevat asiakkaat (kpl, minkä kuntien asiakkaita)	Asukkaita yhteensä 29 (1 Helsingin kaupungin palvelusetelillä, 1 Vantaalta ja muut puitesopimuksella).

Huomiot

1. Henkilöstö		
Henkilöstörakenne ammattiryhmittäin	Ammattiryhmä	Määrä
	Sairaanhoitaja/terveydenhoitaja	2,4 (sis. lähiesimiehen välittömän työn osuus 40%)
	Lähihoitaja	17 vakanssia (joista 2 äitiyslomalla ja kaksi vakanssia auki)
	Hoiva-avustaja	1
	Kuntoutushenkilöstö	fysioterapiapalvelua ostetaan, 1 x viikossa jumppatuokio (1 t). Asukkailla mahdollisuus ostaa itse lisäpalvelua.
	Tukipalveluhenkilöstö	1 siistijä arkiamuvooroissa 1 palkkatukihenkilö arkiamuissa. Tiskaa ja huolehtii asukasvaatteiden pesusta.
	Muu, mikä?	
	pesulapalvelu ruokapalvelu viriketoiminnassa	<ul style="list-style-type: none"> - Pesulapalvelu liinavaatteille - Ruoka tulee Päiväkummun Paloheinän yksiköstä kaksi kertaa viikossa. Ruoan lämmitys tapahtuu oman yksikön henkilöstön toimesta - Hoivamusikko 1x vko:ssa (3 t) - Taiteilijan ryhmä 1x vko:ssa (1,5 t)

Hoitohenkilöstömitoitus (kopiot toteumasta)	<p>Työvuorosuunnittelu on yhteinen kahden ryhmäkodin kesken. Käytössä olivat toteutuneet työvuorolistat ajalta 12.4.- 2.5.21 ja 3.5. - 23.5.2021. Lähes kaikki asukkaat ovat Helsingin alle 65-vuotiaiden monisairaiden puitesopimuksella, joka edellyttää 0,7 hoitajamäärää suhteessa paikkamäärään. Kyseisen sopimuksen mukaan tukipalveluissa tulee lisäksi olla 0,1 mitoitus.</p> <p><i>Länsi-Pasilan hoivakodin henkilöstömäärä on täyttänyt Helsingin alle 65-vuotiaiden monisairaiden puitesopimuksen vaateen (laskettu 29 asukkaan mukaan).</i></p> <p><i>Tarkastelussa kiinnitettiin huomioita kuitenkin siihen, että tarkasteluajanjaksolla oli jouduttu käyttämään runsaasti tuntisijaisia. Vakituisen ja pitkäaikaisen henkilöstön merkitys on suuri kun huomioidaan asiakaskunnan tarpeet. Viikonloppuisin hoitohenkilöstön aikaa vie jonkin verran myös välittömät tehtävät. Yksikön tulee kiinnittää huomioita siihen, että yksikössä työskentelisi riittävä määrä henkilökuntaa kaikissa vuoroissa.</i></p>				
Työntekijämäärä ammattiryhmittäin (ryhmäkoti- tai osastokohtaisesti aamu-, ilta- ja yö)	Ammattiryhmä / Määrä vuorossa	Aamu	Väli	Ilta	Yö
	Hoitohenkilöstö (Sote-koulutus)	6-8 (6) + 0,4 (lähiesimiehen sh-työaika)	-	6-7 (6)	1
	Kuntoutushenkilöstö	-	-	-	-
	Tukipalveluhenkilöstö	1 siistijä 1 tukityöllistetty pyykkihuolto ja ateriapalvelu alihankintana	-	-	-
	Muu henkilöstö (esim.sosionomi, gero-nomi) hoivamuusikko ja taideohjaaja	2t/vko= n. 0,027			
Sijaiset (mitä kautta hankitaan, ovatko vakituisia, kuinka paljon tarvitaan)	Pyritään käyttämään tuttuja sijaisia, mutta joudutaan myös tilaamaan sijaisia henkilöstövuokrausyrityksistä, kuten Sijaiset.fi, MediPover ja Aarni-henkilöstö.				
Henkilöstötilanne (rekrytointi, avoimet tehtävät, pysyvyys, vaihtuvuus)	Henkilöstö on ollut melko pysyvää ja jos henkilöstössä muutoksia ne tuntuvat tulevan aallottain ja usemman työntekijän lähtöinä. Yksikön sijaistarve on tällä hetkellä suuri, johtuen kahden hoitajan pitkästä poissaolosta ja kahdesta täyttämättömästä lähihoitaja tehtävästä. Kesäajan sijaiset on kuitenkin saatu, pääosin hoitoalan opiskelijoista ja tuntikeikkalaisista. Yksikön paikkamäärä tulee mahdollisesti vähentymään lokakuussa, kun muistisairaat asukkaat ja osa henkilökunnasta muuttaa Päiväkummun uusiin tiloihin Malminkartanoon. Tarvittavan vakituisen henkilöstön määrä Länsi-Pasilassa Malminkartanon aloittamisen jälkeen on vielä avoin ja tästä syystä tämän hetkisiä avoimia sijaisuuksia ja vakansseja täytetään lyhytaikaisilla sijaisuuksilla.				
2. Henkilöstön osaaminen					
Perehdyttäminen (perehdytysuunnitelma, käytännöt)	Kesäaika on yleensä haasteellista perehdytyksen suhteen. Kirjallinen perehdytysuunnitelma on yksikössä käytössä ja perhdytyskortti. Perehdytysmateriaalia on käytävissä sekä paperitulostein perehdytyskansiossa, että Päiväkummun omassa intrassa.. Perehtyjälle nimetään vastuuperehdyttäjä, mutta myös muu työyhteisö osallistuu perehdyttämiseen. Tarkoituksena on, että perehtyjä on joitakin vuoroja ns. ylimääräisenä. Mm. lääkehoitosuunnitelma, palo- ja pelastussuunnitelma, omavalvontasuunnitelma kuuluvat perehdytysmateriaalina luettaviksi lukukuittauksineen.				

<p>Koulutus (koulutussuunnitelma, täydennys- ja lisäkoulutus)</p>	<p>Päiväkummun omassa intrasta löytyy koulutusmateriaalia, uutena eri aiheisia videoita, mm. Elämän ilo -ideologiasta ja tietoa organisaatiosta. Organisaatiossa on ns. sisäiset auditiot kerran kuukaudessa, jossa henkilökunnalle lähetetään kysely siitä miten ovat nähneet toiminnan, onko mm. päivittäiset ulkoilut ja/tai elämän ilo toteutunut.</p> <p>Korona-pandemian aikana koulusten järjestäminen on ollut haasteellisempaa ja tarjontaa on ollut myös vähemmän mm. ensiapu- ja paloturvallisuuskoulutusten osalta. Paloturvallisuutta on käyty läpi huoltomiehen pitämällä turvallisuuskävelyillä. Hoitajia on kuitenkin ollut mukana mm. saattohoitokoulutuksessa ja Päiväkummulle järjestetyssä muistihoitajakoulutuksessa. Myös syksyllä tullaan järjestämään muistihoitajakoulutusta. RAI-Teams koulutusta pyydetty Paloheinän yksikön RAI-vastaavalta/-osaajalta.</p>
<p>Kokouskäytännöt</p>	<p>Yksikönjohtaja pitää ryhmäkotipalaverit tarvittaessa, mutta vähintään kahden viikon välein. Asukasasioista tietoa välitetään päivittäisten vuoronvaihtoraporttien yhteydessä ja asukastietojärjestelmän DomaCare kautta. Sähköposti on jokaisen työntekijän käytössä. Päiväkumpu organisaatiossa on myös eri vastuualuekokouksia esimerkiksi Virke-, asumis- ja hoitopalvelutiimissä.</p>
<p>RAI-osaaminen</p>	<p>Tiimisairaanhoidaja toimii yksikön osaavana RAI-vastaavana. Koulutusta on pyydetty Paloheinän RAI-vastaavalta, sillä yksikössä ei ole vielä vahvaa osaamista. Asukkaille tehdään säännölliset RAI –arviointit (vähintään 6kk välein). Arvioinnista saatuja RAI-mittareita hyödynnetään hoitotyön suunnitelmien päivittäisessä. <i>RAI-arvioituja asukkaita on ollut 2021_1 ajanjaksolla yhteensä 25 (Väinölä 12 ja Ilmatar 13) asukasta, eli kaikkia asukkaita ei ole arvioitu ko. jaksolla.</i></p>
<p>3. Lääkehoito- ja lääkehuolto</p>	
<p>Lääkehoitosuunnitelma (pvm, lääkärin allekirjoitus, sijainti, vastuut, prosessi)</p>	<p>Ryhmäkotien yhteisestä kansliasta löytyi yksikön lääkehoitosuunnitelma 17.3.2020. Yksikön johtaja kertoi uuden version olevan päivitettävänä hoitopalvelutiimissä. Tiimisairaanhoidaja on mukana päivittämässä uutta versiota.</p>
<p>Lääkeluvat (määrä, valmiit / prosessissa olevat, vakituiset, sijaiset)</p>	<p>Lääkeluvat teoria- ja lääkelaskuosuus suoritetaan ProEdu:n (myös LoVe:ssa suoritettavat opinnot hyväksytään) verkkokurssina. Näiden lisäksi annetaan lääkehoidon näytöt lähiesimiehelle tai tiimisairaanhoidajalle. Lääkeluvat ovat voimassa (harkinnanvaraisesti) viisi vuotta. Sairaanhoidajat suorittavat rokotusluvut ja lähihoitajat N- ja PKV- sekä sc. pistettävien lääkkeiden luvan. Henkilöstön lääkeluvat olivat siististi kansiossa. Voimassa olevia lääkelupia oli 15 ja lisäksi sijaisten 6 kpl. Vain pitkäaikaiset sijaiset suorittavat luvat. Yhdestä luvasta puuttui lääkärin allekirjoitus ja yksi oli prosessissa. Pois lähteneiden hoitajien lääkeluvat olivat erikseen kansiossa.</p> <p><i>Yksikössä tarkeää olla kooste lääkeluvallisista henkilöstä, tarvittaessa myös henkilöstön tarkistettavana.</i></p>
<p>Lääkepoikkeamien esiintyvyys ja ennaltaehkäisy (määrä, miten käsitellään)</p>	<p>1.7.-31.12.2021 raportin mukaan lääkepoikkeamia on raportoitu yhteensä 12 kappaletta. Suurin osa näistä poikkeamista oli ollut lääkkeiden antamatta jättämisistä (7 kertaa) ja kolmessa tapauksessa asukas oli saanut väärät lääkkeet. Tapahtumat oli kuvattu tarkoin ja myös joihinkin tapahtumiin liittyen kirjattu keinoja tilanteiden estämiseksi. Lääkepoikkeamat ja vaaratilanteet käsitellään tiimikokouksissa ja pohditaan turvallisia käytäntöjä. Tapahtumat käsitellään myös Päiväkummun Hoitopalvelutiimissä ja Johtotiimissä.</p>

<p>Tilojen asianmukaisuus</p>	<p>Asukaskohtaiset lääkkeet ovat suurimmaksi osaksi annospussijakelussa. Annospussien saapuessa sairaanhoitaja tarkistaa niiden tiedot lääkekortteihin nähden. Annosjakeluun soveltumattomat lääkkeet jaetaan dosetteihin, myös dosetit kasoistarkastetaan. <i>Dosettien kaksoistarkistus suositellaan kirjattavaksi esim. asukastietojärjestelmään päivittäisenä kirjauksena tai erilliselle listalle.</i></p> <p>Yksikössä on yhteinen tilava ja ilmastoitu lääkehuone. Kummallakin ryhmäkodilla on omat lääkekaappinsa. Yksikön johtajalla ja tiimisairaanhoitajalla on omat avaimensa lääkekaappeihin ja vastaavat niiden turvallisesta säilyttämisestä. Hoitajien yhteiseen käyttöön tarkoitettu lääkekaapin avain luovutetaan kuittausta vastaan seuraavan vuoron lääkevastaavalle. N- lääkkeiden säilyttämiseen tarkoitettu kaappi on asianmukainen ja avain säilytetään turvallisesti ja vain lääkeluvallisten saatavilla. N- ja PKV-lääkkeiden kulutusta seurataan kulutuskortein ja niihin merkitään myös kaksoistarkistus.</p> <p>Kuluvan päivän annospussit säilytetään keittiötilassa olevissa lukollisissa kaappeissa annosteluajoittain lääkelaseihin jaettuina. Kaapissa säilytetään myös valmiiksi jaetut dosetit ja nestemäiset lääkkeet (ei kuitenkaan N-lääkkeitä). Kunkin asukkaan lääkkeet ovat selkeästi eroteltuina.</p> <p>Lääkejääkaapin lämpötilaseurantaa on tehty päivittäin ja kirjattu seurantalistalle. Lääkejäte (tabletit ja laastarit) säilytetään lääkehuoneessa avoimessa muovisäiliössä. <i>Suositellaan lääkejätteen säilytystä lukollisessa kaapissa siihen asti kunnes se toimitetaan hävitettäväksi. Erityistä huomioita on syytä kiinnittää N- ja PKV- lääkejätteen turvalliseen säilyttämiseen.</i></p> <p>Viiltävän- ja särmäjätteen keräysastia oli asianmukainen.</p>
<p>4. Lääkäripalvelujen toimivuus</p>	
<p>Yksikön lääkäripalvelujen tuottaja</p>	<p>Lääkäripalveluiden tuottajana on toukokuussa aloittanut Terveystalo oy. Jelena Nikolajeva jatkoi kuitenkin edelleen lääkärinä.</p>
<p>Yksikön palaute lääkäripalvelusta</p>	<p>Yhteistyö oman lääkärin kanssa sujuu hyvin. Haastetta on koettu olevan kuitenkin tiedonkulussa, sillä aiemmin oli käytössä kätevä CareCode-viestintäväline ja nyt joudutaan konsultoimaan lääkärinä aina puhelimitse. Myös Apotti-järjestelmä on tuonut omat haasteensa.</p>
<p>5. Hoito ja yksikön toiminta</p>	
<p>Omavalvontasuunnitelma (pvm, sijainti, henkilöstön osallisuus?)</p>	<p>Länsi-Pasilan hoivakodin internet sivustolla on omavalvontasuunnitelma 12.7.2020. Kansliassa on vanhempi versio 2019. Omavalvontasuunnitelma on päivityksen alla. Henkilöstöstä osa on osallistunut omavalvontasuunnitelman päivittämiseen, joka on hyvä käytäntö. Uusi versio käydään läpi ryhmäkotipalaverissa ja käytössä myös lukuitta.</p> <p>Päiväkummussa on käytössä ns. sisäinen auditointikysely henkilökunnalle. Säännöllisesti tehtävässä auditoinnissa kysytään henkilökunnan havaintoja mahdollisista puutteista, jotka poikkeavat Päiväkummun asiakaslupauksista. Auditointi vastauksia oli nähtävissä tarkastetussa vaaratilanneraportissa (1.7.-31.12.20)</p> <p><i>Vuosittain päivitettävästä omavalvontasuunnitelmasta tulisi olla tulostettu kappale henkilökunnan sekä asukkaiden ja heidän läheistensä saatavilla.</i></p>

Hoitotyön suunnitelma (asiakaslähtöisyys, tavoitteet, kei- not, arviointi)	<p>Tiimisairaanhoitaja oli käynyt keväällä läpi kunkin vastuuhoidajan vastuuhoidettavien hoitotyön suunnitelmien ja väliarviontien ajantasaisuuden. Tuolloin huomattu, että näissä on puutteita. Tiimisairaanhoitaja ja yksikön johtaja seuraa päivittäisiä, apuna on kanslian seinällä oleva kiireellisyysluokan (vihreä, keltainen ja punainen) mukainen seurantalista.</p> <p>Kuuden (6) asukkaan hoitosuunnitelmat ja päivittäinen kirjaaminen tarkasteltiin pistokokeena. Hoitotyön suunnitelmat olivat kahta lukuun ottamatta (päiväyksen puuttuminen ja päivämäärä 08/2020) ajantasalla. Hoitotyösuunnitelmien ulkoasu oli selkeä. Pääsääntöisesti asukkaiden hoitotyön suunnitelmat olivat hyvin laadittuja ja yksilöllisiä sekä voimavaralähtöisiä. Asukkaiden lääkehoito oli huomioitu. Kaikkien asukkaiden hoitotyön suunnitelmista puuttuivat kuitenkin hoidon tarpeisiin vaikuttavat diagnoosit ja perusteet rajoittamistoimenpiteille (jos niitä oli). Positiivista oli, että RAI arviointimittareita oli käytetty hoitotyön suunnitelmissa, ja yhden asukkaan kohdalla tavasti konkreettisenä ravitsemustavoitteena ("painon nousun tavoite"). Arvioinnit löytyivät kolmesta hoitosuunnitelmasta ja kolmesta ne puuttuivat. <i>Hoitotyön suunnitelmien päivittäminen ja väliarviontien tekeminen (vähintään kolmen kuukauden välein) tulee jatkossa varmistaa.</i></p> <p>Kirjaaminen oli ollut päivittäistä. Hoitotyönkirjauksissa suunnitelman mukainen hoidon toteuttaminen ei kuitenkaan tullut esille, vaan kirjaukset kertovat hoitajien tekemistä yksittäisistä hoitotoimista eikä siitä, miten mm. asukkaan aktiivinen arki, voimavarojen ja ravitsemuksen tukeminen on toteutunut arjessa tai miten lääkityksen toteuttaminen esimerkiksi diabetespotilaan arjessa on toteutunut. Positiivista oli, että otoksen jokaisen asukkaan kirjauksissa näkyi Elämänilo-otsake, joka pohjautuu Päiväkummun hoitofilosofiaan. Jollakin asukkailla se oli musiikin kuuntelu, osallistuminen yhteiseen tapahtumaan tai ulkoiluun.</p> <p><i>Kirjaamisessa tulee kuvata asukkaan toimintakykyä, voimavarojen ja ravitsemuksen tukemista, vointia, mielipidettä, näkökulmaa, osallistavaa sekä toiminnallista kodinomaista arkea. Päivittäisessä kirjaamisessa on tärkeää tuoda esille asukkaan yksilöllisen hoitotyösuunnitelman tavoitteellista toteutumista, kuvausta asiakkaan toimintakyvystä ja toiminnasta, vointia, mielipidettä, näkökulmaa, osallistavaa sekä toiminnallista kodinomaista arkea.</i></p>
Toimintakyvyn arviointi (menetelmät, mittarit)	<p>Kullekin asukkaalle tehdään RAI-arviointi vähintään 6 kuukauden välein. Aloitusrarviointi ensimmäisen kuukauden sisällä (suositus kahden viikon sisällä). Paino punnitaan vähintään kerran kuukaudessa (seurantalista kansliassa). MMSE ja MNA-arviointi tehdään tarvittaessa.</p> <p><i>Suosittelaa säännöllisiä MNA-arviointeja (seulonta ja arviointi).</i></p> <p><i>RAI-tuloksessa 2021_1 painoindeksi alle 24 ja asukas on laihtunut edelliseen (maks. 12kk sitten tehtyyn) arviointiin nähden:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Väinölä 57% ja Ilmatar 9 %
Asiakkaiden toimintakyvyn tukeminen	<p>Fysioterapeutti käy kerran viikossa ohjaamassa asukasjumpan. Asukkaat osallistetaan päivittäisiin toimiin ja yksikön toimintaan siltä osin kun heillä vielä on voimavaroja. Yksikkö on saanut aina tarvittavat apuvälineet ja nostolaitteet omasta organisaatiostaan.</p> <p>Ravitsemuksen osalta on kiinnitetty huomiota yöpaaston katkaisemiseen yöpalalla ja mehukeitolla (asukkaat, jotka ovat hereillä).</p>
Rajoittamistoimenpiteet	<p>Yksikössä on käytössä haaravöitä, sängynlaitoja ja hygieniahaalareita. Luvan rajoittamistoimenpiteille antaa lääkäri maksimissaan kolmeksi kuukaudeksi kerrallaan. Rajoittamistoimenpiteiden lupa kirjataan asukkaan perustietolomakkeelle potilastietojärjestelmään.</p> <p><i>Suosittelaa, että lääkärin antama lupa kirjattaisiin päivämäärineen myös hoitotyösuunnitelmaan ja väliarvioon, josta lupa tai sen puuttuminen tulisi selkeämmin esille.</i></p>

Merkityksellinen arki ja elämä	<p>Hoitokoti Päiväkummussa on Elämänilo- filosofiansa, joka ohjaa vahvasti toimintaa arjessa. Kunkin asukkaan arjessa tulisi varmistaa päivittäin vähintään yksi pieni elämänilon tapahtuma, joka on suunniteltu asukkaan mieltymysten mukaan – joku voi toivoa ulkoilua, toinen jutteluhetkeä tai herkkuhetkeä. Tapahtuman tulisi näkyä myös päivittäisissä kirjauksissa.</p> <p>Asukkaita osallistetaan heidän kykyjensä ja halunsa mukaan yhdessä hoitajan kanssa tehtäviin pieniin arjen toimiin, mm. pöytien pyyhkimiseen, kesäkukkien istuttamiseen, puhtaan pyykin viikkaamiseen. Asukkailta kysytään toiveita mm. retkikohteista (retket ennen korona-pandemiaa) ja ruokatoiveita.</p> <p>Virikkeellisiä hetkiä arkeen tuovat viikottain vierailevat Päiväkummun yhteinen kuvataideterapeutti ja hoivamuusikko. Kansliassa oli esillä virikevuosikalenteri, jossa joka kuukaudelle on oma teemansa esim. kesäkuussa ” Kesän ja valon juhlaa” (mm. kunnostettu terasseja, istutettu kukkia, vietetty puutarhajuhlaa ja Juhannusjuhla makkaraa grillaten ja saunoen), heinäkuussa ”Ravintoa kaikille aisteille” (rantakävely, tuoreet marjat, kukat ja ”vitsi päivä”).</p>
Asiakasosallisuuden tukeminen	<p>Länsi-Pasilan hoitokodissa järjestetään asukasyhdistyskokous kerran kuukaudessa. Kokouksessa keskustellaan asukkaiden toiveista, mm. retkikohteista ja ruokatoiveista. Muistiot tallennetaan Päiväkummun Sisui-traan, samoin kuin ulkoiluraportit.</p>
Ulkoilun toteutuminen	<p>Päiväkummussa on käynnissä Ilolla ulos –projekti. Asukkaiden ulkoiluun ja sen toteutumisen seurantaan kiinnitetään yksiköissä huomioita ja myös ulkoilukirjausten määrää seurataan johdon tasolla. Asukkaiden ulkoilua pyritään varmistamaan ulkoilulistalla, johon kunkin asukkaan viikottainen ulkoilupäivä on suunniteltu. Asukkaiden ulkoilemaan vieminen on iltavuoroon tulevan hoitajan tehtävä, mukaan lähtee yleensä myös yksi aamuvuorolainen. Yksikön johtaja kertoi, että tällä hetkellä heillä on useampi vuoteeseen hoidettava asukas, jotka ovat elämänsä loppuvaiheessa. Heidän ulkoilunsa toteutetaan hoitajan seurassa asukkaan ollessa vuoteessa hyvin puettuina ja ikkunat avoimena. Asukkaan päivittäisiin kirjauksiin kirjataan myös asukkaan kieltäytyminen ehdotetusta ulkoilusta.</p>
6. Poikkeamat ja palautteet	
Vaara- ja häiritsevät tapahtumat	<p>Asiakas: Ajoittain on tilanteita, joissa asukas on aggressiivinen toisia asukkaita ja/tai hoitajia kohtaan</p> <p>Henkilöstö: Asukkaat voivat olla hoitotilanteissa aggressiivisiä hoitajia kohtaan. Vain yksi tällainen vaaratapahtuma oli raportoitu 1.7.-31.12.20 välisenä aikana. Lisäksi yksi työtapaturmailmoitus.</p> <p><i>Vaara- ja häiritsevät tapahtumia oli ilmoitettu yllättävän vähän puolen vuoden aikana. Tärkeää olisi varmistaa, että henkilökunta tietää ilmoituskäytännöt ja ymmärtää ilmoittamisen tärkeyden.</i></p>
Asiakas- ja omaispalautteet	<p>Asiakas- ja omaiskyselyt järjestetään säännöllisesti. Suurin osa palautteesta tulee kuitenkin yksikön johtajalle puhelimitse ja sähköpostitse. Pääosin palaute on ollut hyvää, eikä yhteistyössä tällä hetkellä ole haasteita.</p> <p>Omaisat pidetään hyvin perillä Länsi-Pasilan hoitokodin tapahtumista ja siitä miten heidän läheisensä siellä voi. Yksikön johtaja lähettää kuukausittain omaiskirjeen, Päiväkummulla on oma lehtensä ja korona-pandemian aikana vastuuhoitajat ovat soittaneet vastuuhoitaviensa omaisille kuulumisia kerran viikossa. Myös videopuheluita on soitettu asukkaiden ja heidän omaistensa välillä.</p>
Sosiaalihuoltolain (1301/2014) 48 ja 49 §:n mukainen työntekijöiden ilmoitusvelvollisuus	<p>Yksikön johtaja uskoo henkilökunnan olevan tietoinen ilmoittamisvelvollisuudestaan ja –käytännöistä. Asiasta ja käytännöistä keskustellaan uusien työntekijöiden ja myös opiskelijoiden kanssa.</p>
7. Yhteenveto ja erityiset huomiot	

<p>Yleissiisteys ja tilojen hygienia</p>	<p>Länsi-Pasilan hoitokodin Ilmatar ja Väinölä ryhmäkodit toimivat yhtenä yksikkönä. Korona-pandemian aikana yksiköiden välinen ovi on pidetty kiinni, paitsi yöaikaan. Ulos yksiköstä pääsee ovikoodilla. Tilat ovat viihtyisät, siistit ja valoisa. Yksikössä on yhden- ja kahdenhengen huoneita. Asukkaan esittelemä huone oli siisti ja wc-kylpyhuone melko tilava. Sekä Ilmattaressa, että Väinölässä on oma aidattu terassinsa kävelykadun tuntumassa ja yhteinen valoisa suuri viherhuone (myös talvikäytössä). Yhteisissä tiloissa on kameravalvonta.</p>
<p>Yhteenveto</p>	<p>Käynnin aikana ryhmäkoti Ilmattaressa ja Väinölässä oli useita asukkaita oleskele-massa yhteisissä tiloissa ja liikkeellä oman toimintakykynsä mukaisesti. Haastateltu asukas kertoi hoidon ja ruoan olevan hyvää, mutta tekemistä asukkaan mielestä saisi olla enemmän. Positiivista on, että elämän ilo –hetket pyritään huomioimaan päivittäin asukkaiden hoidossa, jotka ovat pieniä hetkiä asukkaiden mieltymysten mukaan – se voi olla esimerkiksi ulkoilua tai juttelu-/muisteluhetki vastuuhoidajan kanssa. Päiväkummussa on myös meneillään lolla ulos –projekti, jonka aikana kiinnitetään erityistä huomiota asukkaiden ulkoiluun. Hyvänä uutena käytäntönä Länsi-Pasilan hoivakodissa on säännönmukainen hoito-työnsuunnitelmien ja väliarviointien ajantasaisuuden seuraaminen. Lokakuussa 2021 noin 11 muistisairasta Länsi-Pasilan hoivakodin asukasta muuttaa uusiin Malminkartanon muistisairauksien osaamiskeskuksen tiloihin. Vastaavasti Länsi-Pasilan yksikköön muuttaa tuolloin joitakin asukkaita Itä-Pasilan hoivakodista, samoin hoitohenkilökuntaa. Länsi-Pasilan hoivakodin asukaspaikkamäärä tulee mahdollisesti olemaan nykyistä pienempi, sillä kahden hengen huoneet muutetaan toimiluvasta riippuen yhdenhengen huoneiksi. Mahdolliset tulevat muutokset vaikuttavat tällä hetkellä jo Länsi-Pasilan hoivakodin henkilöstötilanteeseen vakituisen henkilöstön osalta. . Kyseisen sopimuksen mukaan tukipalveluissa tulee lisäksi olla 0,1 mitoitus. <i>Länsi-Pasilan hoivakodin henkilöstömäärä on täyttänyt Helsingin alle 65-vuotiaiden monisairaiden puitesopimuksen vaateen 0,7 hoitaja/paikkamäärään (laskettu 29 asukkaan mukaan).</i></p>
<p>Sovitut jatkotoimenpiteet</p>	<p>Mikäli toiminnassa tapahtuu syksyllä muutosta, tulee Päiväkummun tehdä toiminnanmuutoshakemus AVlin ja pyytää kunnalta lausuntoa ko. muutoksen suhteen.</p>